

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		障がい児通所支援事業所 ぽのぼの		公表日		令和8年2月24日	
区分	項目	チェック項目		工务していると思う点など		改善が必要だとと思われる点など	
		はい	どちらとも いえない	いい	悪い		
器・体 別	1	支援に使用する教員教材は適切であるか	3	3	0	必要に応じて教材の貸し出しなども積極的に行った。	
	2	職員の数配置は適切であるか	2	3	1		特定の職員の負担が大きいと感じているので上手くフォローできる体制を作りたい。
業 務 改 善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか	3	3	0		
	2	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2	0	昨年度のアンケートの結果を生かすことができていたと思う。	
	3	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	0	逐漸なく公表している。	
	4	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3	0		
	5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	0		
適 切 な 支 援 の 提 供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか	4	2	0		
	2	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか	5	1	0		
	3	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか	5	1	0		
	4	保育所等訪問支援ガイドラインに基づき、保育所等訪問支援計画において子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容を記載しているか	5	1	0		
	5	保育所等訪問支援計画に沿った適切な支援が行われているか	3	3	0		
	6	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	5	0	旅行事など時期に応じた課題の設定はできている。	長期休暇中は放課後等デイサービス、児童発達支援を優先して行っており保育所等訪問は行ってはいない。
	7	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容及び役割分担について確認しているか	1	5	0		訪問を行う前の事前の打ち合わせがもう少し必要であると感じる。
	8	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2	0	ミーティングなどで職員間の情報共有はきちんと行うことができている。 昼休時に振り返りを行っている。	
	9	訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか	4	2	0		
	10	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	2	0		
	11	定期的にモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しを必要を判断しているか	6	0	0		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	1	児童発達支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した方もささいい職員が参加しているか	2	4	0	サービス担当者会議の開催自体が少ないが、開催された際にはその子どもの状況をよく知るものが参加するようにしている。	サービス担当者会議の存在を知らない職員もいるので、しっかりと周知していきたい。
	2	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関との情報共有や連携強化を適切に行っているか	3	3	0		
	3	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等支援している場合）子どもの主治医等や協力施設機関等と連絡体制を整えているか	3	3	0		
	4	保育所等訪問支援からの内職な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小・中学校）等との支援内容等の十分な情報共有が行われているか	5	1	0		
	5	他の児童発達サービス事業所等への内職な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供が行われているか	3	3	0		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	1		
	7	（自立支援）協議会なども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	4	0	1月に開催された自立支援協議会でも部会に参加している。	協議会で地域の課題に対してアプローチできるような積極的に関与していきたい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	2	0		共通理解を測る機会や方法を見直す必要がある。
	9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	1		十分とは言えないところもあるので、こどもの様子や発達について保護者と共通に認識が持てるツールを取り入れるなど工夫していきたい。
保 護 者 等 へ の 説 明 等	1	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	0		
	2	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか	5	1	0		
	3	保育所等訪問支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を含め、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか	5	1	0		
	4	保育所等訪問支援計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明を行っているか	4	2	0		
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	訪問前には事前に保護者から困っていることや、書に対してのことも聞き訪問を行っている。	
	6	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	2	保護者の交流会を定期的に実施している。	参加者が増えるように工夫していきたい。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0		
	8	定期的な会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	0	SNS（インスタグラム）を活用している。	投稿頻度を上げていきたい。
	9	個人情報に十分注意しているか	6	0	0		
	10	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	0		
訪 問 先 施 設 へ の 説 明 等	1	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか	5	1	0	アドバイザーの先生に相談し、必要に応じて助言や支援を行うように心掛けている。	持ち帰った質問に対して返答できていないことがあったため、今後情報共有をしっかりと行ってほしいと思います。
	2	支援実施後、訪問先施設とカンファレンスを行っているか	6	0	0		
	3	支援実施後、家族等へ適切な支援内容等の共有を行っているか	4	2	0	親子療育の時や直接会って話せない時はメールで伝えている。	十分に伝えていることがあった。 共有方法を見直す必要がある。
	4	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、適切な助言を行っているか	6	0	0		

非常時の	5	個人情報に十分注意しているか	6	0	0		
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	5	0		新しい職員や保護者に対して周知が十分ではなかったので周知していきます。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	0		
	3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0		