

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名	公表日
障がい児通所支援事業所 ぼのぼの	令和8年2月24日
	利用児童数
	令和7年2月2日 訪問先件数 6件 回収数 6件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも分かりやすく話してくれている。</li> <li>・送迎時に体験したことを詳しく伝えて頂き分かりやすかった。</li> <li>・すべてはできないが助言をきいてみて保育に取り入れている。</li> <li>・個別支援計画を見せてもらったことで本児のぼのぼのの目標やねらいなど、方向性が分かって良かった。</li> <li>・保育での悩みに対してそのつどアドバイスをいただけて安心できることが多いです。</li> </ul>	今後も個別支援計画等も共有しながら、目的やねらいを共有していけたらと思います。園の理念や方針なども尊重しながら、今後も取り入れることのできる取り組みと一緒に考えさせてもらったら幸いです。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援員の目線から色々なアドバイスを頂いた。</li> <li>・いろんな角度から本児を捉えて話をしてもらったり、アドバイスを頂いたりして良かった。</li> <li>・医療について知識がない為、分からないことを相談したら答えていただき安心することができた。</li> </ul>	OJTや研修等を活用しながら、職員のスキルや知識の底上げを行っていきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切に回答頂いた。</li> <li>・職員により、すぐに回答できないことがあるのは承知しております。回答がなされないままになったりすることがあり、職員も何人も担当されているので大変だと思いますが、ある程度の期間に回答頂けると助かります。</li> <li>・困りごとに対して、色々アドバイスをいただける為、助かっている。</li> <li>・医療について知識がない為、分からないことを相談したら答えていただき安心することができた。</li> </ul>	ご質問に対してすぐに回答できないことがあり、大変ご迷惑をおかけしました。職員間の情報共有や連携をしっかりと行い、連絡ミスや漏れが内容に努めてまいります。ご意見ありがとうございました。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設と一緒に取り組んでいるので軽減されている。</li> <li>・多様な支援の在り方を学んだ。</li> <li>・アドバイスをもとに関わりをしている最中です。</li> <li>・教えて頂いたことを実践しながら関わっている。</li> <li>・園での悩みを共有することで保護者に発信しにくいこと、もぼのぼのを通して呼びかけることができた。</li> <li>・保護者とのやりとりが園ではできない時もある為、訪問時に今の悩みが共有でき、園での取り組めることが増え、より連絡が取りやすくなった。</li> </ul>	今後も、保護者と園と適切に情報共有を行いながら、子どもの成長をしっかりと把握し、発達上の悩みや困りごとに対して、3者で連携して支援できるように関係構築に努めてまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用児童が嬉しそうであり、楽しかったことが伝わった。</li> <li>・訪問に来られる職員さんが前の月と違う場合だと子どもの様子や姿を説明するのに時間がかかる為、情報共有をしてから訪問をして欲しいです。</li> <li>・送迎の際に、詳しく様子を教えて頂いたり、さくら連絡網でも写真付きで様子が分かる為、嬉しい。</li> </ul>	職員間の連携の部分で情報共有が上手くいっていないことがありご迷惑をおかけいたしました。研修やOJTを活用して、職員の連携の強化、個々のスキルアップに努めてまいります。
其他のご意見					ご意見を踏まえた対応	

