

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 令和8年2月24日

利用児童数 42

回収数 22

事業所名		評価項目				ご意見		ご意見を踏まえた対応	
障がい児通所支援事業所 ほのほの		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	2	・ルーム別の活動スペースの他にホールもあり、イベント時や集団活動時に使えるよう工夫している。	・スペースを有効活用できるように今後も工夫していきたいと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	4	1	3	・増員して欲しいです ・毎月、定員オーバーあり、来年度以降も、デイの利用者が増えるようなので、可能な範囲で職員の人数を、増やして頂けたらと思います。	・放課後等デイサービスの利用希望が増加傾向にあり、現在の定員数ではどうしても人数が超過してしまう日がでてきていますが、職員確保や制度的な課題、経営的な課題もあり、早急に定員を増やすことが難しい状況にあります。 ・西予市とも、自立支援協議会ごと支援部会等を通じて、現状について情報共有を行っており、今後の放課後等デイサービス・児童発達支援の運営については地域のニーズや実情に合わせて展開して頂けるように検討を重ねてまいります。人数調整等で大変ご迷惑をおかけしておりますが何卒ご理解のほどよろしくお願いたします。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2	0	3			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2	0	4	・老朽化した施設を工夫して利用していると思います。	・利用者やご家族の方が心地よく安心して利用できるよう、設備を維持しつつ、必要なところは修繕し、環境を整えて参りたいと思います。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3	0	1			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	3			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1	0	0			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2	0	2			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2	0	4			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	5	0	2	・毎月固定化されているように感じる。長期の休みには、色々なイベントがあり、楽しめていると思う。 ・自分のやりたい活動を取り入れてくれたらと喜んでいました。臨機応変に対応して下さっていると思います。	・平日の活動についても固定化しないように、こどもの希望ややりたいことに常に目を向け、活動に取り入れていけたらと思っています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	6	6		地域の放課後児童クラブや児童館、地域の他の児童との交流する機会を設けることができていないので、今後長期休みなど、活動の時間が長くなる日にそういった機会を作れるよう検討してまいります。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	2			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3	1	4		(いいえの回答に対して) ・ペアレントトレーニング等の支援については十分に行えていないと感じる部分もあるので事業所でOJTや研修会を活用しながら職員全体のスキル向上を目指していきたいと思います。 ・家族向けの研修会が実施できていなかったため、今後企画していきたいと思います。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	0	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	3			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	0	7	・散髪やマッサージなど家族に向けたイベントが開催されています。	・保護者の方が交流できる会を今後も継続して企画していきたいと思います。きょうだいの方が参加しやすいようなイベントの開催も検討していきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	0	2			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	4	0	0			
	21	定期的に遠征やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	0	3			
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	1				
非常 時 等 の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	9			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	0	10		(わからないの回答に対して) 訓練について、実施していることが上手くご家族に伝わっていないところもあるので、広報紙やSNS（インスタグラム等）を活用しながらお知らせしていきたいらと思います。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	4			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	0	6			
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	0			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0			
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0			