

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		工夫した点、改善点			保護者の方のご意見					
		はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施				19	1	0	1	活動しているところを見る機会がなく、沿った支援を受けているのか分かりません。ハイ。	ご意見ありがとうございます。お子さんのその日の活動や支援の様子等、お知らせになりたいことがございましたら、遠慮なくお申し付けください。
5	チーム全体での活動プログラムの立案									
6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施				16	2	0	3	毎月活動予定表を頂いている。	ありがとうございます。今後も日々の活動を工夫しながら予定表を立ててまいります。
7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援									
8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底									
9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化									
10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施									
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し									
1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画									
2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施									

適切な支援の提供（続き）

関係機関との連携

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		工夫した点、改善点				保護者の方のご意見				
		はい	どちらとも いえない	いいえ		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
関係機関との連携（続き）	3 （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備									
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間の支援内容等の十分な情報共有									
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供									
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進									
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供					7	2	2	10	コロナ禍なのであまりないと思う。コロナ禍ではできませんよね。支援学校と小学校との交流はある。 ご意見ありがとうございます。コロナ禍ではありますが、ぼのぼのちでできる限り各関係機関との交流・連携を図ってまいりたいと思います。
8 事業所の行事への地域住民の招待など 地域に開かれた事業の運営										
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明					19	2	0	0	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明					18	2	0	1	
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施					11	2	3	5	今のところされていない。 ご意見ありがとうございます。のびのびクラブやぐんぐんクラブの開催、また西予市等と連携しながら保護者様の相談やご家族様の協力になれよう計画を実施していきたいと思えます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい		いいえ		はい		いいえ			
		どちらとも いえない	はい	どちらとも いえない	いいえ	どちらとも いえない	はい	どちらとも いえない	いいえ		
4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底					18	2	1	0	お迎え時に情報を伝えあうことが出来ている。	ありがとうございます。お迎えの時間なども利用させて頂き、その日のことを伝えていきたいと思います。
5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施					16	4	0	1	同上。	
6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援					2	4	5	8	コロナなどで活動は今はされていない。	ぽのぼではのびのびクラブ・ぐんぐんクラブなどを通じて保護者様との交流を図っていきたいと思います。今後ぽのぼの交流活動にご参加下さいますようお願いいたします。
7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応					15	2	0	1	会報等で情報が周知されている。	ありがとうございます。会報を年に3〜4回発行しております。ぜひ一読下さい。
8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮					18	1	0	0		
9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信					17	2	0	0	会報などで発信されている。	西予総合福祉会のホームページにもお子様の様子などを掲載しておりますので、ぜひそちらもご覧下さい。
10	個人情報情報の取扱いに対する十分な対応					18	1	0	0		
1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底					12	2	1	4		
2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施					11	2	0	6		
保護者への説明責任・連携支援（続き）											
非常時等の対応											

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		工夫した点、改善点				保護者の方のご意見					
		はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ		
3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応										
4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載										
5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応										
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底										
非常時等の対応（続き）											