

事業所名： ぽのぽの

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保					9	0	0	0	確保されている。	今後も子ども達のため、環境作りに努めてまいります。
	2	職員の適切な配置					9	0	0	0	適切である。	ありがとうございます。今後も適切な職員配置と専門性を高めていきます。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備					8	0	0	1	気持ちが落ち着かない時に一人でゆっくりできるスペースが確保されている。	ありがとうございます。今後もお子さんの療育に合った環境作りを整備していきます。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保					8	1	0	0	デスクコーナー以外は広々とした空間になっていて自由に活動しやすくなっている。	今後もお子さんが楽しく自由に活動できる空間を確保していきます。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画					/	/	/	/	/	
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施					/	/	/	/	/	
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保					/	/	/	/	/	
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成					9	0	0	0	作成されている。	ありがとうございます。今後もお子さんの成長に合わせた計画を立てさせていただきます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載					9	0	0	0	設置されている。	ありがとうございます。今後も具体的に分かりやすい計画を立てていきたいと思います。
	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成					/	/	/	/	/	

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の 提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイ サービス計画に沿った適切な支援の実施					9	0	0	0	行なわれている。	ありがとうございます。今後 も計画に沿った支援の実施に 努めてまいります。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案										
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫 の実施					9	0	0	0	その時の状況にあったプログ ラムに変更もしていただいて いる。	ありがとうございます。その 日に合った療育をしてまいり ます。
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細や かな支援										
	8	支援開始前における職員間でその日の支 援内容や役割分担についての確認の徹 底										
	9	支援終了後における職員間でその日行わ れた支援の振り返りと気付いた点などの 情報の共有化										
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底 や、支援の検証・改善の継続実施										
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発 達支援計画又は放課後等デイサービス計 画の見直し										
関係機 関との 連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者 による障害児相談支援事業所のサービス 担当者会議への参画										
	2	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身 障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育 等の関係機関と連携した支援の実施										

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有										
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供										
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進										
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供					9	0	0	0	子ども園に通園している為、毎日活動の機会がある	ぼのぼのではのびのびクラブなどを通じて交流の場を設けています。今後もぼのぼのの交流活動にご参加下さい。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営										
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明					9	0	0	0	説明を受けている。	支援内容やその他の事に関して、ご不明点等ございましたらお声かけ下さい。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明					9	0	0	0	説明を受けている。	お気付きの点等ございましたらお声かけ下さい。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施					8	0	0	1	親子での療育時に指導していただいている。	ご意見ありがとうございます。お子さんの成長の力になれるよう職員一同精進してまいります。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底					9	0	0	0	伝え合えている。	ありがとうございます。今後も保護者の方に寄り添える支援を心がけてまいります。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施					9	0	0	0	面談助言が行われている。	面談等で保護者の方との意見交換を考えておりますので、お気軽にお声かけ下さい。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援					4	1	0	2	勉強会や園外療育などでお会いした機会に情報交換などを行っている。	ご意見ありがとうございます。まだまだコロナ禍ではありますが園外療育等を通じて保護者同士の交流の場を作っています。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応					4	0	0	3	特に今は苦情がないので。対応されている。	お困りごとなどお気軽にご相談下さい。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮					6	0	0	1	されている。	ありがとうございます。今後も情報共有しながら意思疎通を図ってまいります。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信					6	0	0	1	発信されている。	ありがとうございます。ホームページにもお子さんの様子等を掲載しておりますので、そちらもぜひご覧下さい。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応					6	1	0	0	されている。	個人情報については今後も十分に注意してまいります。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底					6	1	0	0	契約時に説明を受けた。	ぽのぽのの災害時のマニュアルについては、のびのびルームにも掲示しておりますので、そちらもご覧下さい。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施					5	0	0	2	訓練が行われている。	年2回の火災避難訓練と、各災害の訓練を実施しております。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
非常時等の 対応（続き）	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応									
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載									
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応									
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底									