

令和2年度 通所支援事業所ほのぼの自己評価

保護者向けアンケート集計結果

放課後等デイサービス事業

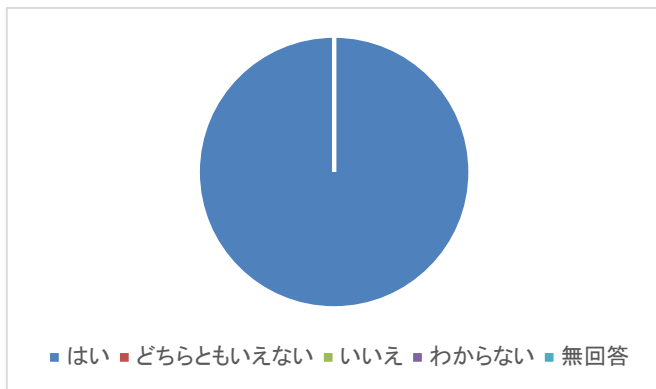
アンケート依頼数 44世帯

アンケート回答数 20世帯

回収率 45%

1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保ができているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
20	0	0	0	0



ご意見

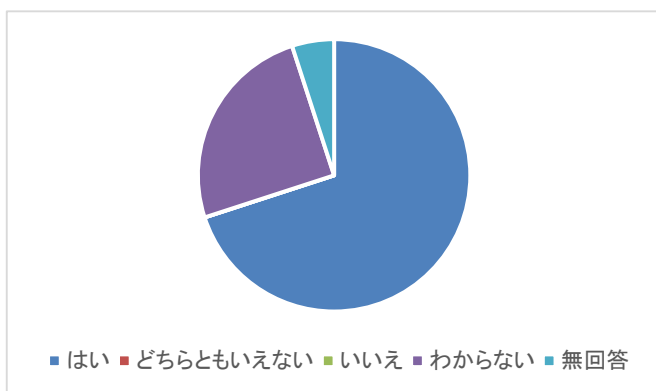
・活動しやすい場所ではある。

回答

今後も子供達が安心・安全に活動できるよう、環境作りに取り組んでまいります。

2 職員の適切な配置ができているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
14	0	0	5	1



ご意見

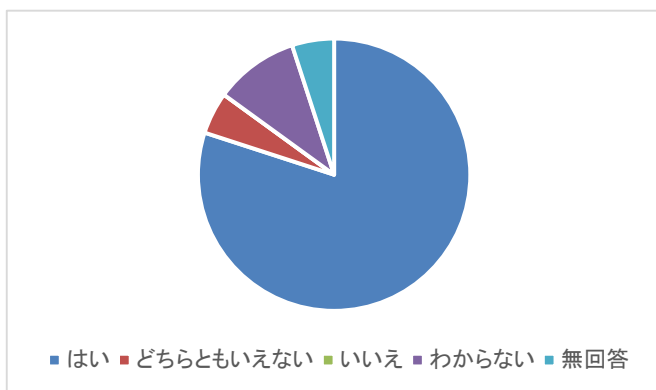
・適切。
・全ての方が愛情と責任を持って関わってくださっていると思います。ありがたいです。

回答

ありがとうございます。職員一同専門性を高めながら適切な支援ができるよう努力してまいります。

3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備ができているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
16	1	0	2	1



ご意見

・この保育所跡に移ってからは、特に活動スペースが広がり、一人一人の特性にあったものへと進化したと思います。

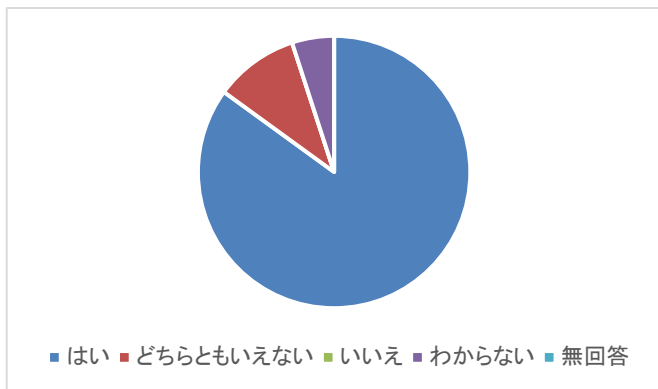
回答

子ども達の安全を第一に考え設備整備を行っております。何かお気付きな点がございましたらお知らせ下さい。

4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保できているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
17	2	0	1	0

ご意見



回答

5 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成ができているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
19	1	0	0	0

ご意見



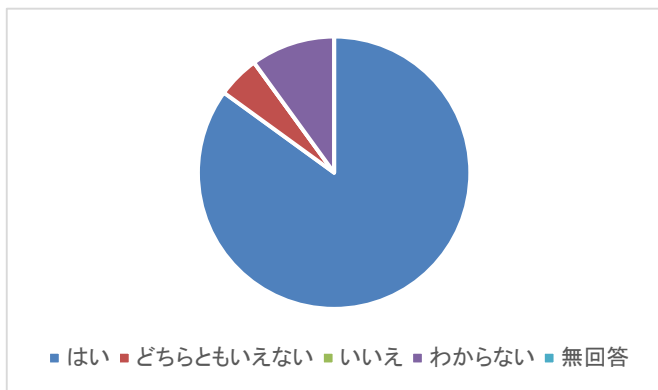
回答

6 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
17	1	0	2	0

ご意見

・自立が少しずつできるようになったらいいと思う。



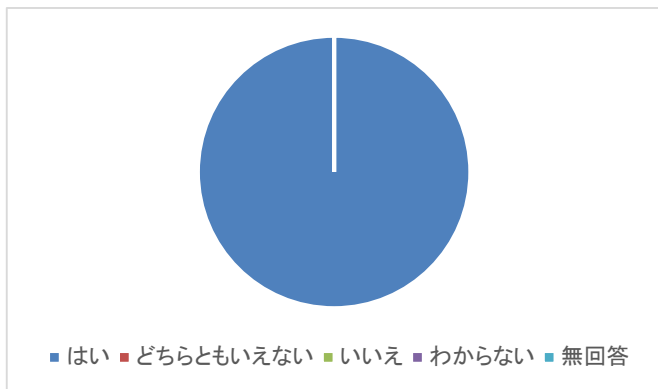
回答

子ども達の成長に合わせた支援を心がけております。今後も子ども達の成長を支えていけるよう支援を行っていきます。

7 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援が実施されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
20	0	0	0	0

ご意見



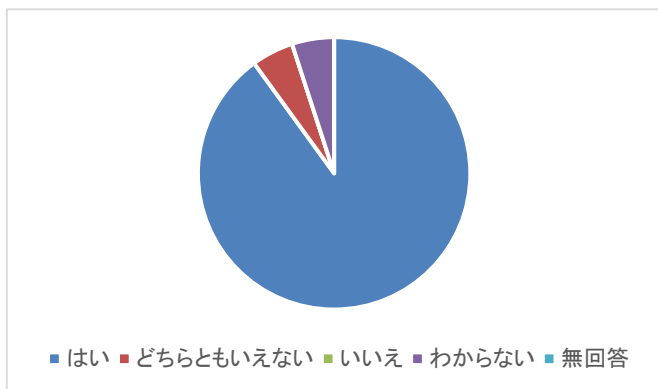
回答

8 活動プログラムが固定化しないような工夫が実施されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
18	1	0	1	0

ご意見

・子どもが楽しみながら学べる活動がいろいろ工夫されていてありがたいです。コロナ禍の中ですが、手を尽くして下さいるのがよく分かります。



回答

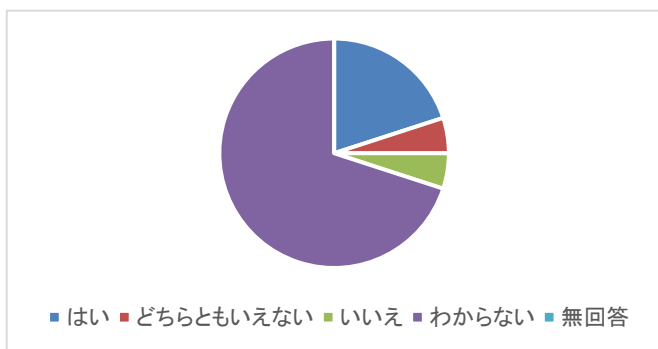
ありがとうございます。早くコロナウイルスが治まることを願うばかりです。今後も感染予防に気を付け活動を工夫していきたいと思います。

9 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
4	1	1	14	0

ご意見

・今は難しいのでは？



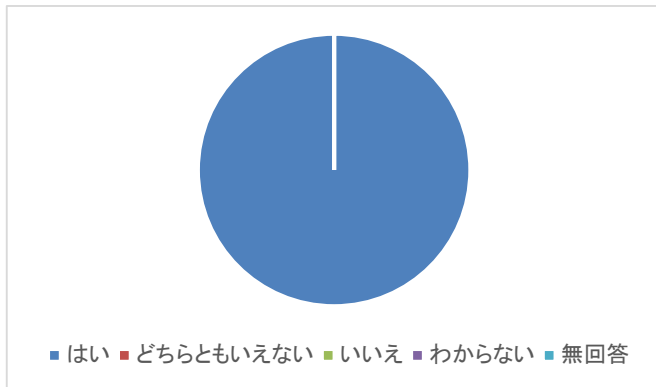
回答

ご意見ありがとうございます。今はコロナ禍でございますが、コロナウイルスが治まったら交流の場を設けたいと思います。その際はぜひご参加下さい。

10 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
20	0	0	0	0

ご意見

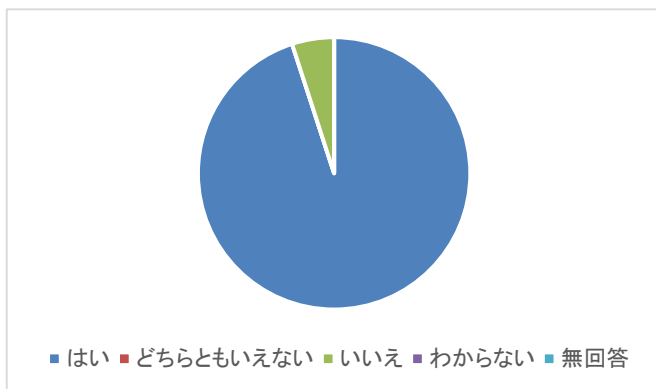


回答

11 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
19	0	1	0	0

ご意見

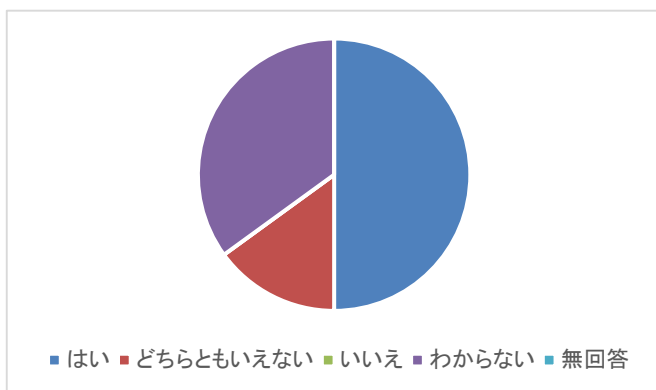


回答

12 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援が実施されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
10	3	0	7	0

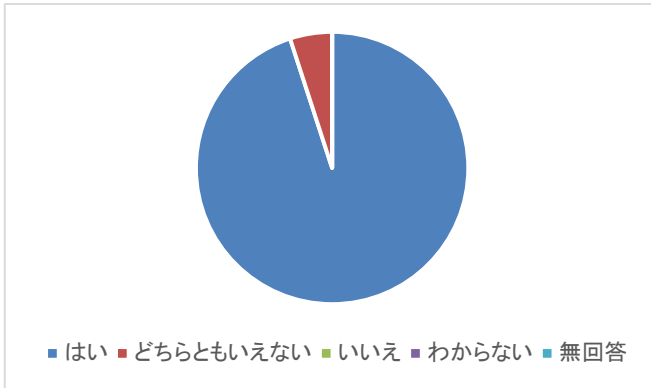
ご意見



回答

13 子どもの発達状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
19	1	0	0	0



ご意見

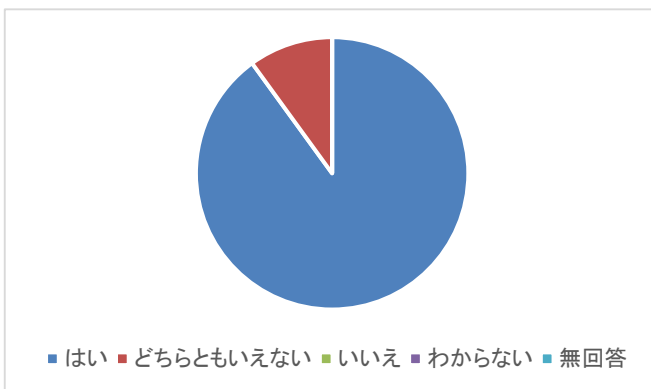
・常日頃から子供の様子を丁寧に教えて頂き、本当にありがとうございます。こちらは気付かないことを教えて頂いたり、いろいろな目線で見てもらっていたり、改めて成長を実感することが多いです。

回答

ありがとうございます。ご家族の方と共に子供の成長を見守り、今後も子どもの成長していく姿を共有できたらと思います。

14 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言が実施されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
18	2	0	0	0

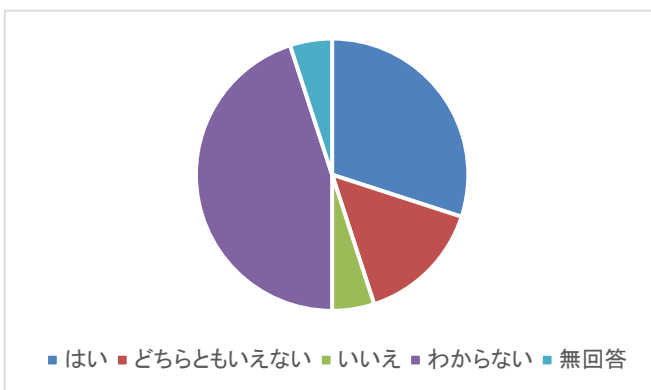


ご意見

回答

15 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援ができていますか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
6	3	1	9	1



ご意見

・コロナの為、機会が減少少し残念。

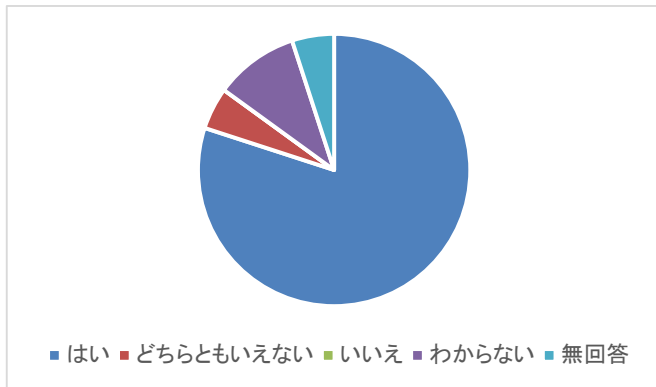
回答

今はコロナ禍のため、父母の会等交流の場を控えさせて頂いています。コロナウイルスが落ち着きましたらぐんぐんクラブ等の座談会を開催したいと思います。ぜひともが参加下さい。

- 16 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
16	1	0	2	1

ご意見



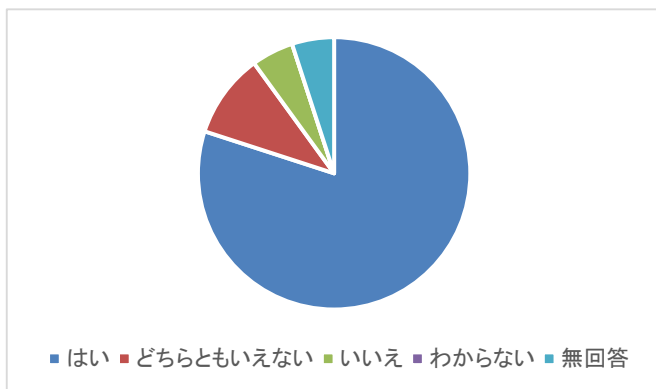
回答

- 17 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
16	2	1	0	1

ご意見

・コロナの為、機会が減少し少し残念。



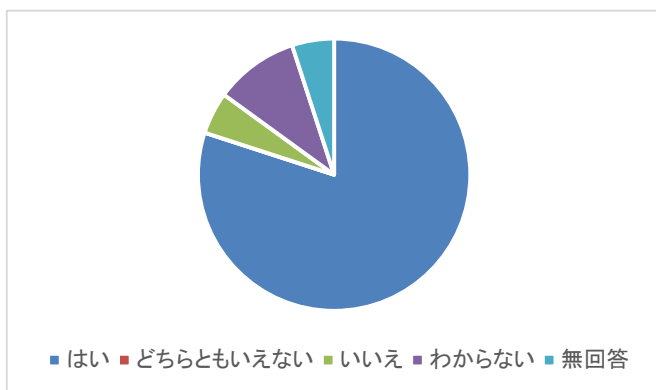
回答

今はコロナ禍であり3密を避けております。お迎えの時や個人懇談を利用してご要望や困りごとを相談していただくと嬉しく思います。

- 18 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信ができていますか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
16	0	1	2	1

ご意見

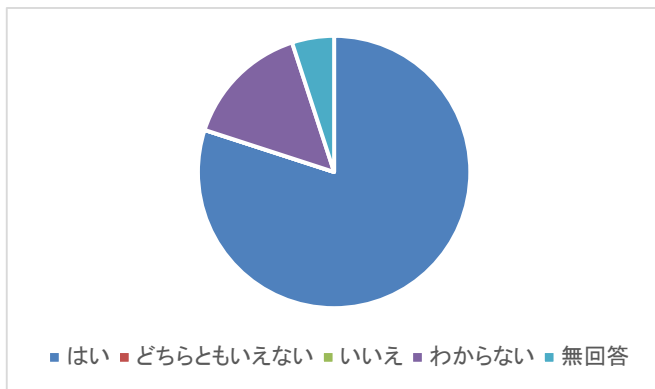


回答

19 個人情報の取扱いに対する十分な対応がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
16	0	0	3	1

ご意見

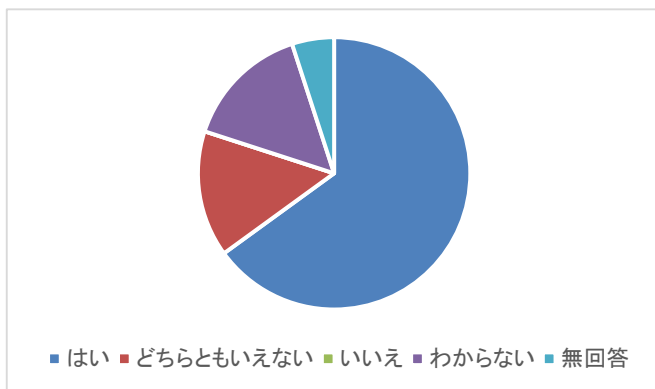


回答

20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
13	3	0	3	1

ご意見

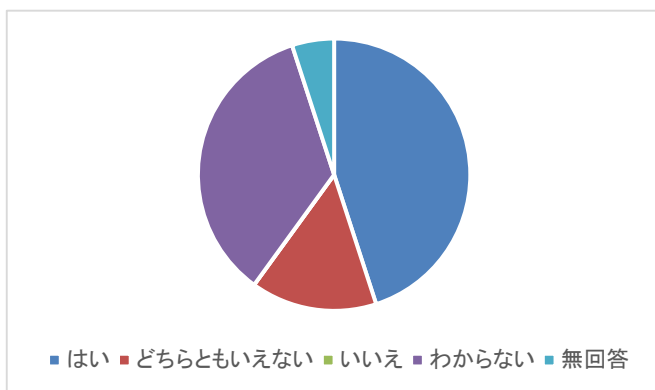


回答

21 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練が実施されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
9	3	0	7	1

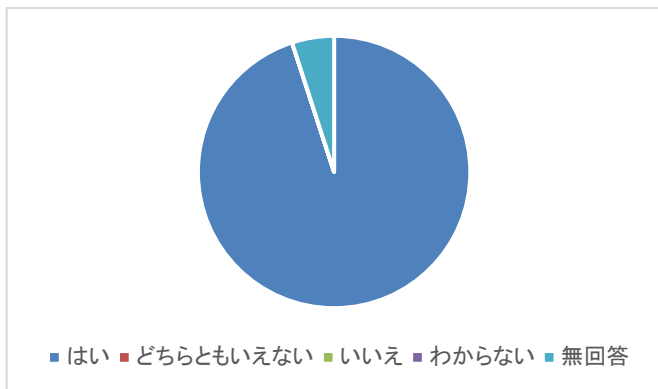
ご意見



回答

22 子どもは通所を楽しみにしているか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
19	0	0	0	1



ご意見

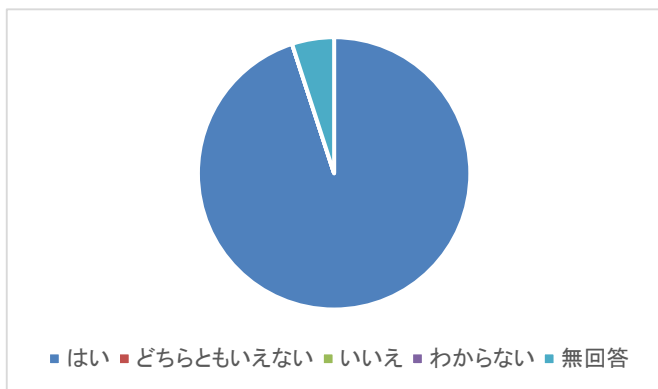
- ・ここは一番大切な場所だと考えている。
- ・とても居心地のいい場所が家族以外にもあるということを何よりも有難く思い、感謝している。
- ・うちの子にとっては生きる上でなくてはならない所です。

回答

ありがたい意見で職員一同とても感謝しています。今後も子どもたちが楽しみにして利用できる場所、そして子どもたちにとってなくてはならない施設を目指してまいります。

20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
19	0	0	0	1



ご意見

毎日子どもの過ごす場所として利用させていただきとても感謝しています。

回答

ご意見ありがとうございます。子どもたちはもちろんご家族の方にも安心して過ごせるよう、一層の努力をしてまいります。