

令和2年度 通所支援事業所の自己評価

保護者向けアンケート集計結果

児童発達支援事業

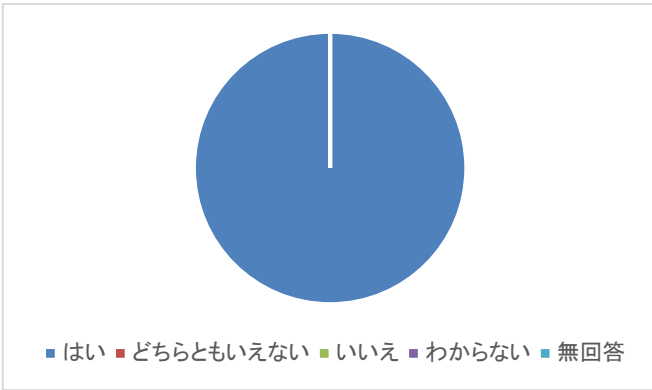
アンケート依頼数 8世帯

アンケート回答数 3世帯

回収率 37%

1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保ができていますか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0



ご意見

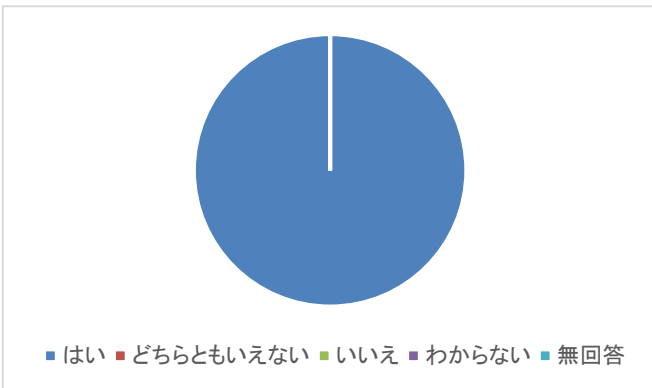
・少人数での活動の為、十分に確保されている。

回答

今後もお子さんが楽しく安全に活動できるよう、環境作りに努めてまいります。

2 職員の適切な配置ができていますか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0



ご意見

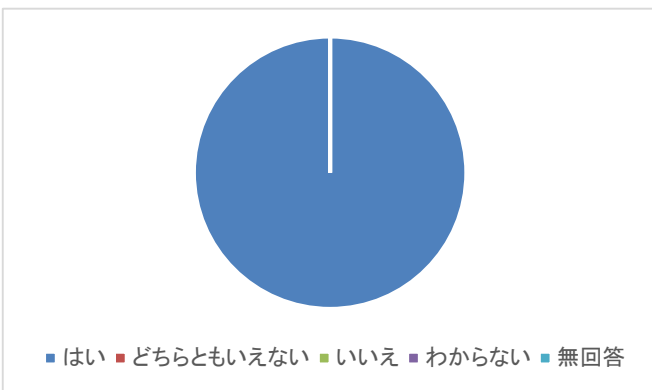
・適切である。

回答

ありがとうございます。今後も適切な職員配置と専門性を高めていけるよう精進してまいります。

3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備ができていますか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0



ご意見

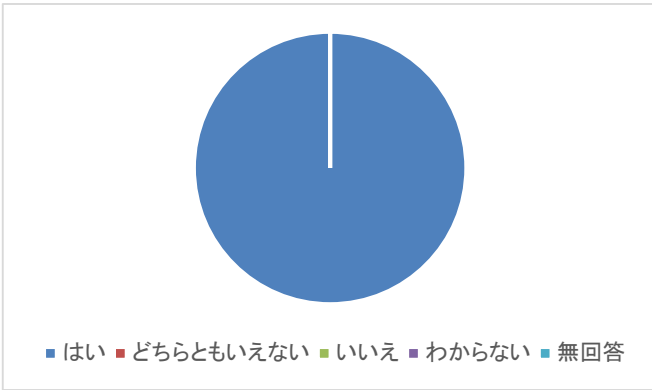
・適切である。

回答

ありがとうございます。お子さんの療育に合った環境作りをしております。また、何かお気づきの点がございましたらお知らせ下さい。

4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保できているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0



ご意見

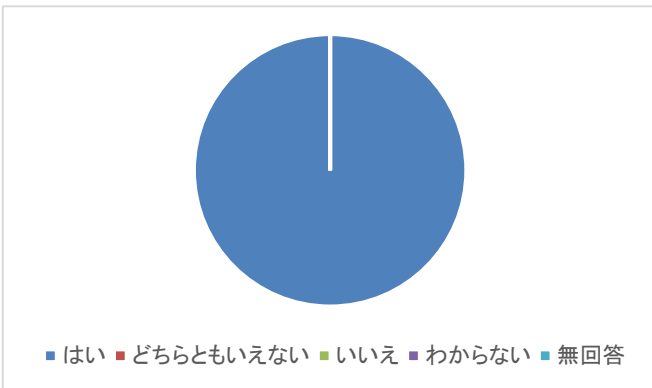
・机での活動が仕切られていて、本人も何をするスペースが理解しているように思う。

回答

ありがとうございます。今後もお子さんが楽しく過ごせる環境を作っていきたいと思います。

5 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成ができているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0



ご意見

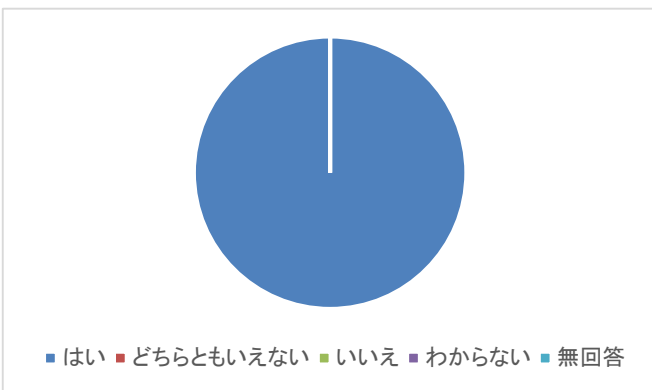
・分析された上でプランを作成していただいている。

回答

今後もお子さんの成長に合った計画を立てさせていただきま。親子療育時等またご意見を頂けたらと思います。

6 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0



ご意見

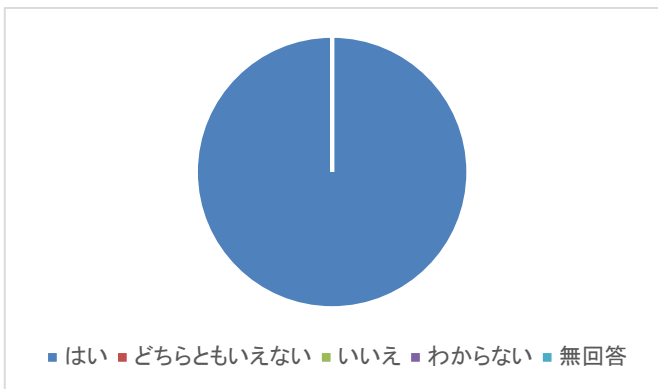
・設定されている。

回答

ご意見ありがとうございます。今後も保護者の方に具体的に分かりやすい計画を立てていきたいと思っています。

7 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援が実施されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0



ご意見

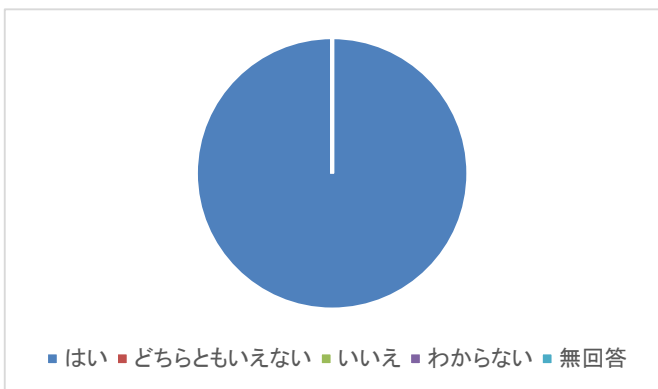
・計画に沿って行われている。

回答

ありがとうございます。今後も計画に沿った支援の実施に努めてまいります。

8 活動プログラムが固定化しないような工夫が実施されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0



ご意見

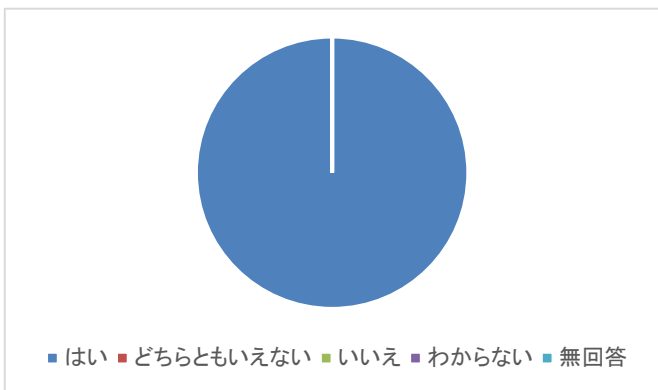
・子どもの体調や機嫌により活動の順番など変更していただいている。

回答

ありがとうございます。その日の活動前には体調やお子さんの様子などを観察し、お子さんに合った療育をしていきたいと思ます。

9 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0



ご意見

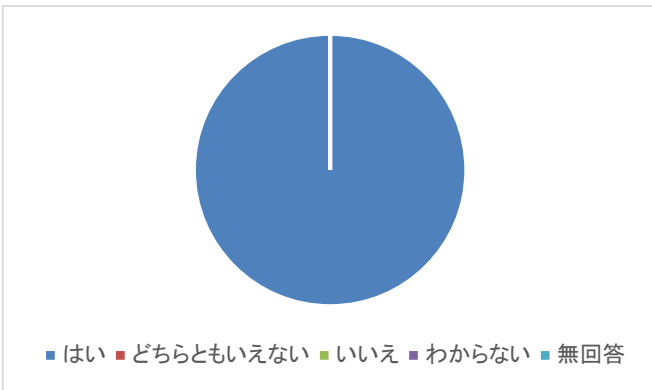
・こども園に通園です。

回答

現在、ほのぼのでも利用されているお子さんのほとんどは保育園や認定こども園との平行通園をされています。今は交流の場を設けていませんが、今後未終焉のお子さんの利用があれば交流も考えていきます。

10 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0



ご意見

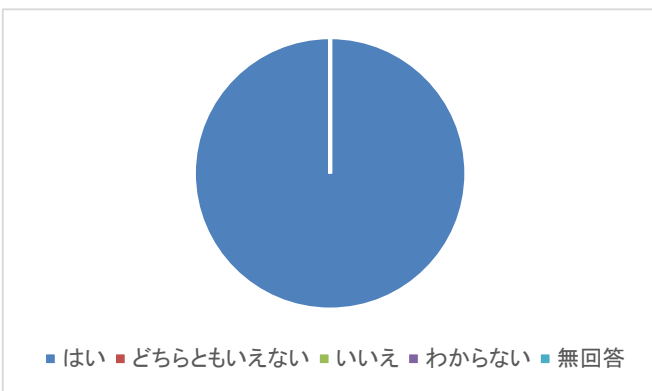
・契約時説明を受けた。

回答

契約内容やその他不明な点等がございましたら、お声かけをお願いします。

11 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0



ご意見

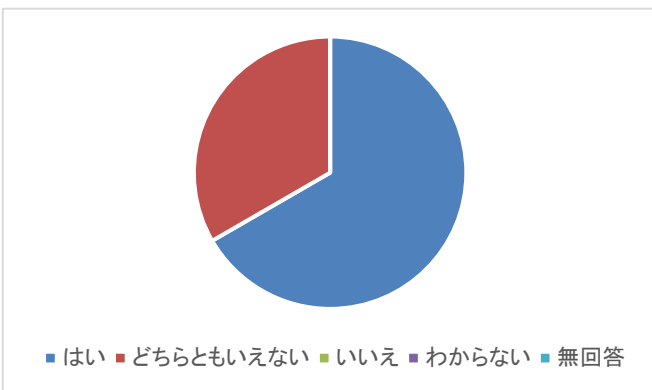
・計画内容は説明していただいている。

回答

支援内容については年に2回程度の面談等で説明させていただいています。お気付きの点がございましたらいつでもお声かけ下さい。

12 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援が実施されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
2	1	0	0	0



ご意見

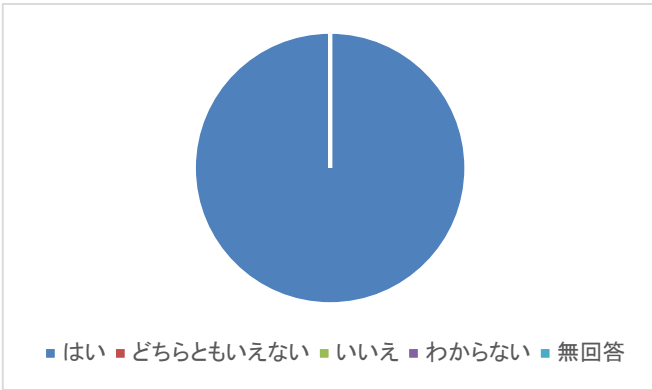
・トレーニングに当たるか不明ですが、親子での参加により、学ぶことが多い。

回答

ご意見ありがとうございます。ご家族の方と一緒にお子さんの成長の力になれるよう職員一同精進してまいります。

13 子どもの発達状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0



ご意見

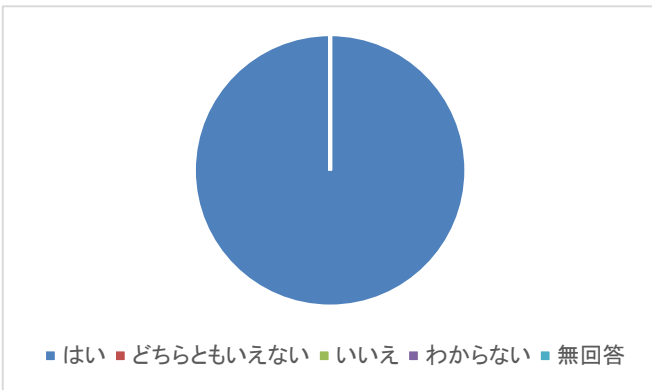
・家で様子やぼのぼのの様子をお互い共通理解している。

回答

ありがとうございます。今後も保護者の方に寄り添える支援を心がけてまいります。

14 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言が実施されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0



ご意見

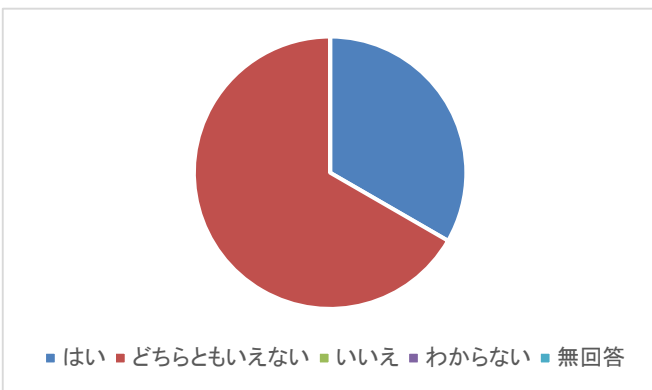
・面談等で助言を頂いている。

回答

面談などを通じて保護者の皆さんと意見交換を考えてますので、お気軽にお声かけ下さい。

15 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
1	2	0	0	0



ご意見

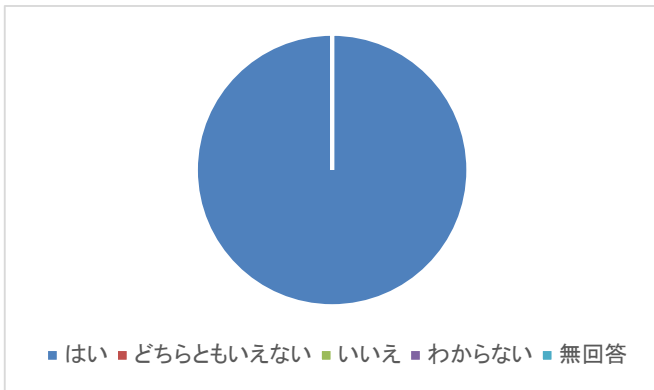
・園外療育などでお話する機会があった。

回答

ご意見ありがとうございます。保護者会の設置につきましては、引き続き保護者の皆さんの意見を頂戴できればと思います。また、コロナ禍ではありますが、可能な限り園外療育の活動も検討しながら保護者同士の交流の場を作っていきます。

16 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0



ご意見

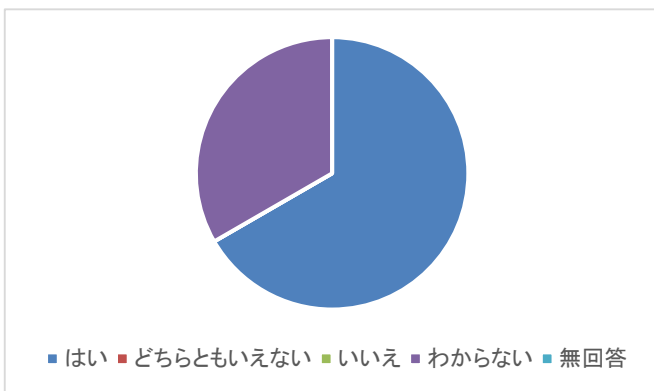
・対応されている。

回答

ご要望や困りごとなど、今後もお気軽にご相談下さい。

17 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
2	0	0	1	0



ご意見

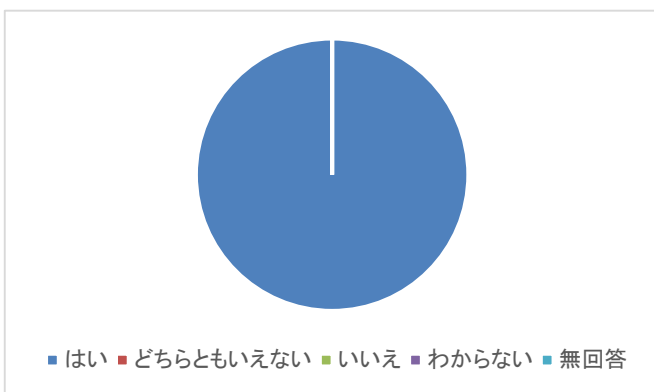
・送迎での療育時にはノートに分かりやすく書いて頂いている。

回答

ありがとうございます。お子さんおその日の様子など、ご家族の方と共有出来るよう継続してまいります。

18 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信ができていますか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0



ご意見

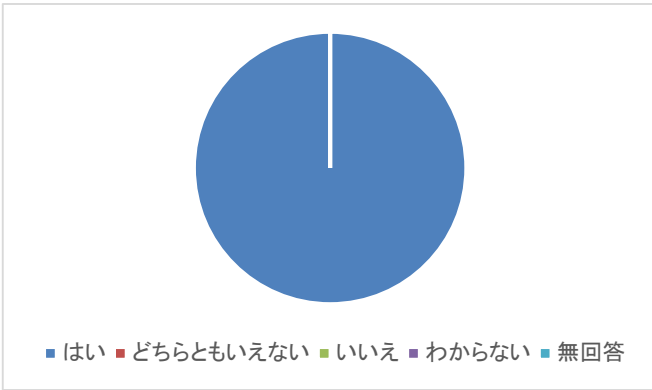
・会報を読ませていただいている。

回答

ご意見ありがとうございます。広報を定期的に発行居ております。また、西予総合福祉会のホームページにもお子さんの様子などを掲載していますので、ぜひそちらもご覧下さい。

19 個人情報の取扱いに対する十分な対応がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0

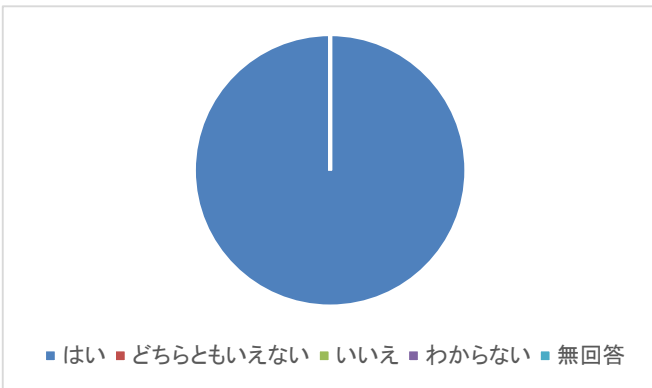


ご意見
・注意されている。

回答
ありがとうございます。個人情報の取り扱いについて今後も十分注意して参ります。

20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0

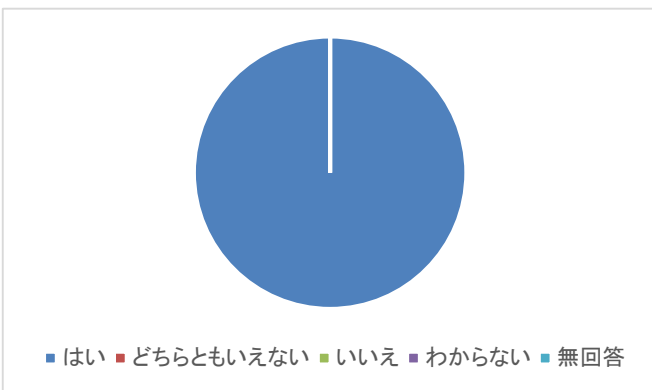


ご意見
・契約時に説明を受けた。

回答
ぼのぼのの災害時のマニュアルなどにつきまs手はのびのびルーム前の廊下掲示板委掲示しておりますので、ご確認下さい。

21 非常災害の発生に備えた、定期的避難、救出その他必要な訓練が実施されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0

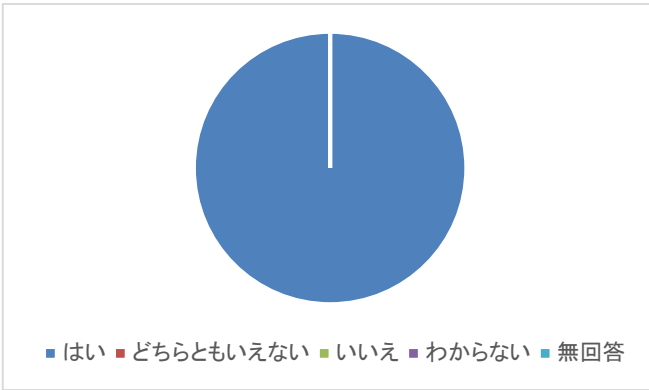


ご意見
・訓練が行われている。

回答
年2回以上の火災時避難訓練と、各災害(風水害・地震・原子力等)時の訓練を各1回ずつ実施しております。

22 子どもは通所を楽しみにしているか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0



ご意見

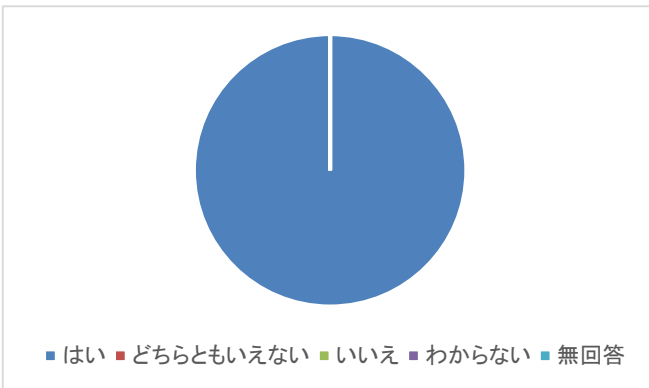
その日の体調や機嫌にもよりますが、基本的には楽しみにしていると思います。

回答

ありがとうございます。今後も楽しく通えるよう事業運営に邁進してまいります。

20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
3	0	0	0	0



ご意見

以前出来なかったことや、理解していなかったことが少しずつできるようになり感謝しています。

回答

ありがとうございます。職員一同感謝しております。一層の努力を重ねてまいりますので、保護者様のご意見をお待ちしています。