

**平成31年度 児童発達支援評価表
保護者向けアンケート集計結果**

アンケート依頼数 4世帯

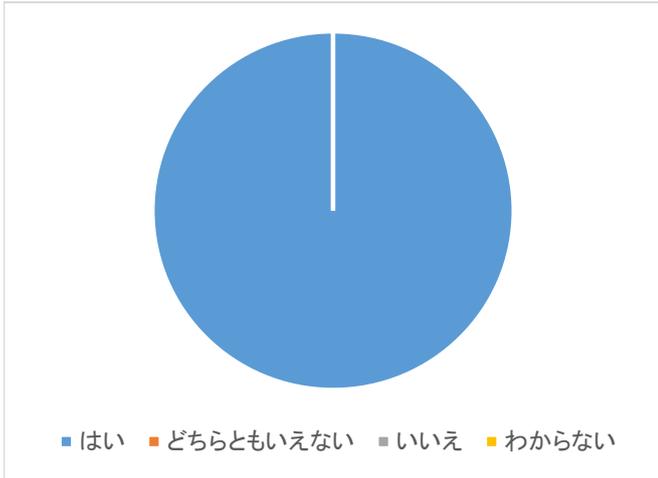
アンケート回答数 3世帯

回収率 75%

平成31年度 児童発達支援評価表 保護者向けアンケート集計結果
令和1年2月15日作成

Q1.子どもの活動等スペースが十分に確保されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
3	0	0	0



ご意見

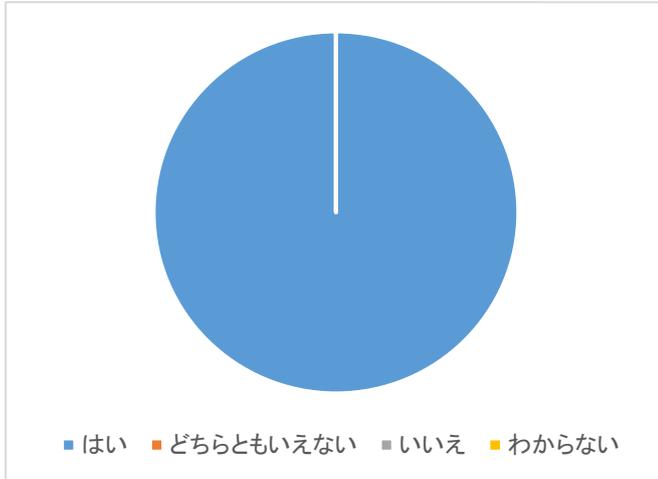
・広い教室で走ったりして遊べるスペースが確保されている

回答

今後もお子さんが過ごしやすく、成長が促せる環境作りに努めて参ります。

Q2.職員の配置数や専門性は適切であるか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
3	0	0	0



ご意見

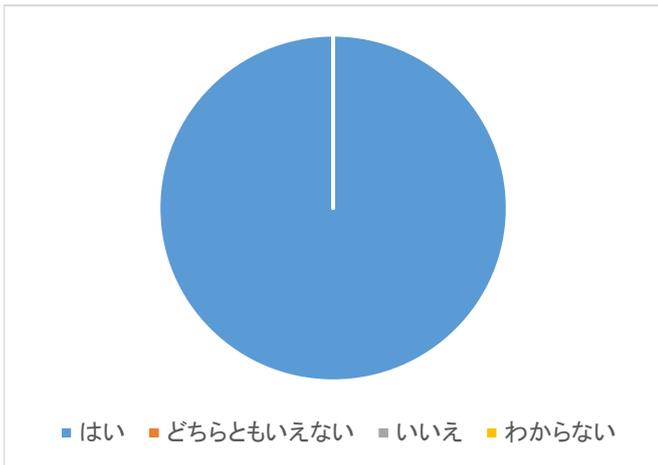
・適切なアドバイスを頂いている。
・細かいところまでは分かりませんが私は適切であると感じています。

回答

ありがとうございます。保護者の方々のよきアドバイザーとして今後も精進して参ります。

Q3.生活空間は本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
3	0	0	0



ご意見

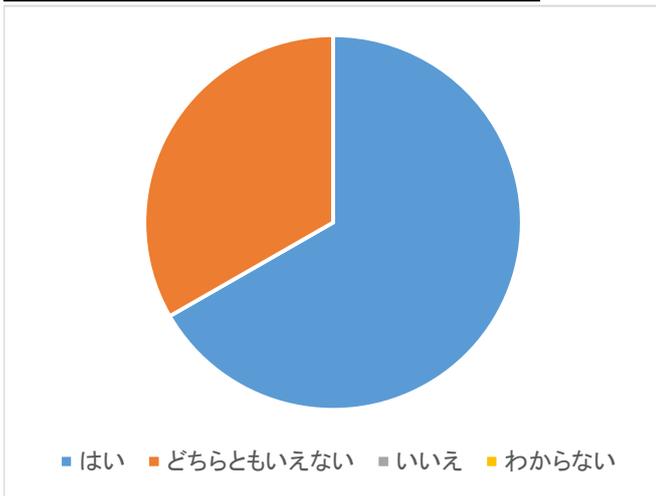
・デスクと活動のスペースが分かれていて、本人に分かりやすいスペースになっている。

回答

お子さんが療育に集中できる環境を整えております。また改善点がありましたらお知らせ下さい。

Q4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか？また子ども達の活動に合わせた空間となっているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
2	1	0	0



ご意見

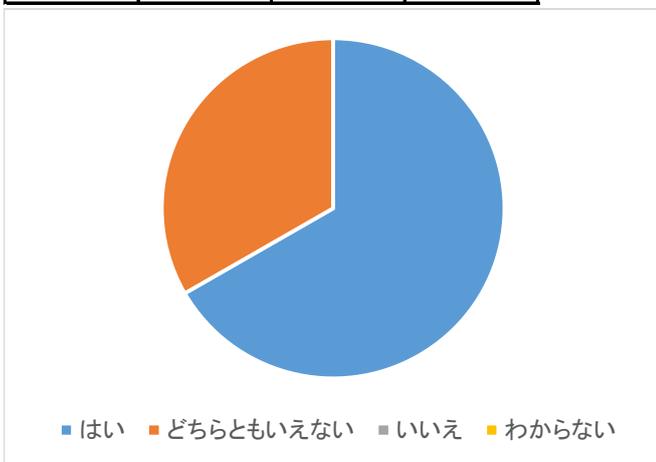
・活動に合わせた空間になっている。

回答

ご意見ありがとうございます。現在の環境を維持しながら今後もお子さんが過ごしやすく楽しめる環境を作って行きたいと思えます。

Q5.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
2	1	0	0



ご意見

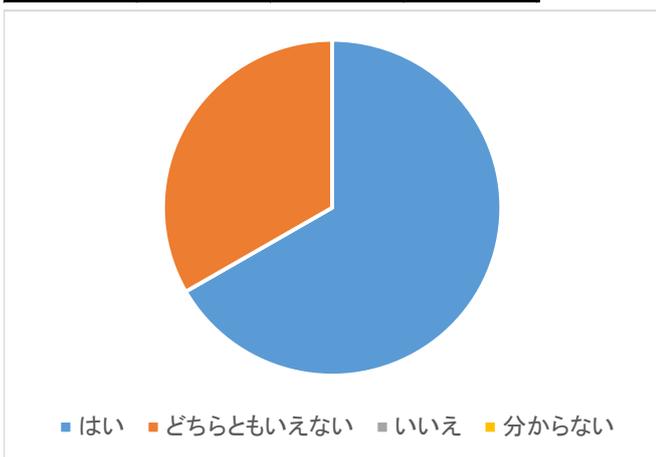
・子どもの好きな活動や保護者のニーズを取り入れた計画が作成されている。

回答

お子さんの成長に合わせて今後も計画を立てさせていただきます。またご意見をいただけたらと思えます。

Q6.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「家族支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	分からない
2	1	0	0



ご意見

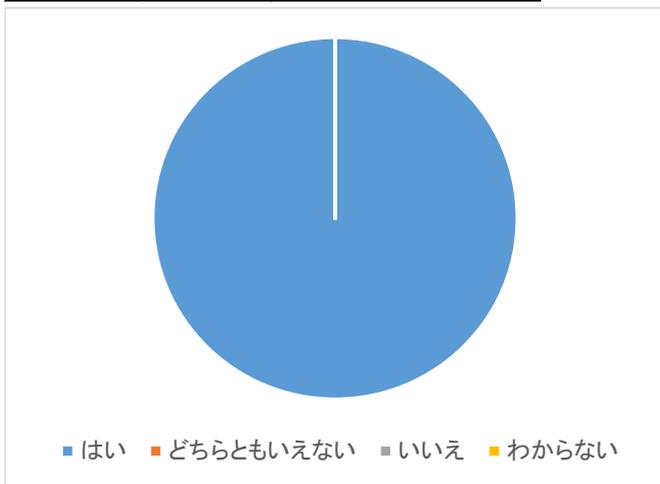
・子どもの発達に合わせた支援内容になっている。
・難しいことは分かりませんが、毎回、詳しく説明をしてもらっているので、「はい」を選択しました。

回答

ご意見ありがとうございます。今後も皆さんの力になれるようにがんばって参ります。

Q7.児童発達支援計画に沿った支援が行われているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
3	0	0	0



ご意見

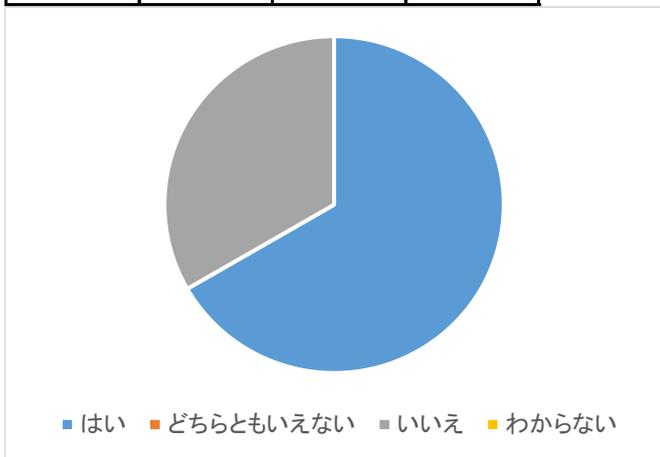
・計画に沿った支援が行われている。

回答

今後も保護者の方と計画を共有し療育を実施できたらと思います。

Q8.活動プログラムが固定化されないように工夫されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
2	0	1	0



ご意見

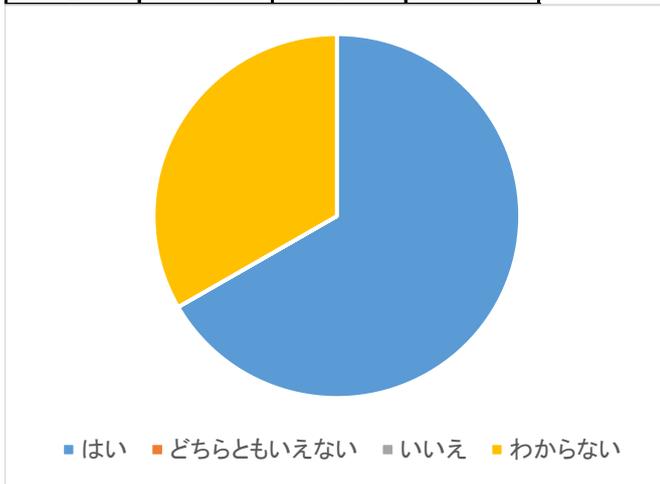
・子どもの興味がある事に合わせながら工夫されたプログラムになっている。

回答

ご意見ありがとうございます。お子さんの成長に合わせた療育に取り組めるよう、精進して参ります。また療育に対するご意見等いただけたら幸いです。よろしくお願いいたします。

Q9.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
2	0	0	1



ご意見

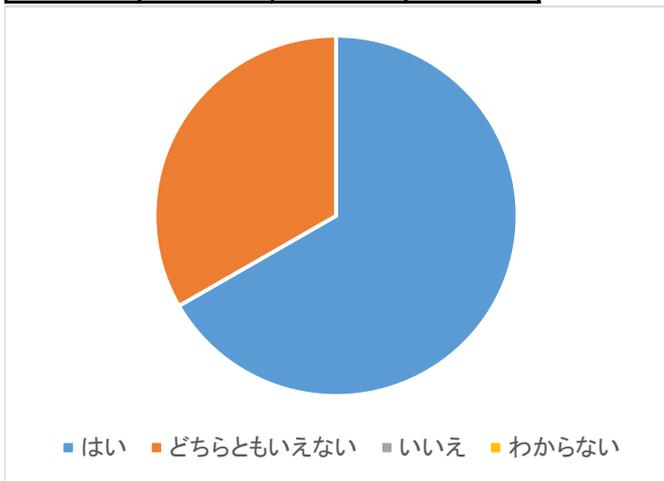
・通園している園へ月1~2回訪問をしていただいている。

回答

現在のぽのぽで利用されているお子さんは、全員保育園または認定子ども園との平行通園をされている方なので、あえて交流の機会をもうけていません。今後未就園児のお子さんの利用があれば、保育園等の交流も考えていきます。

Q10.運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
2	1	0	0



ご意見

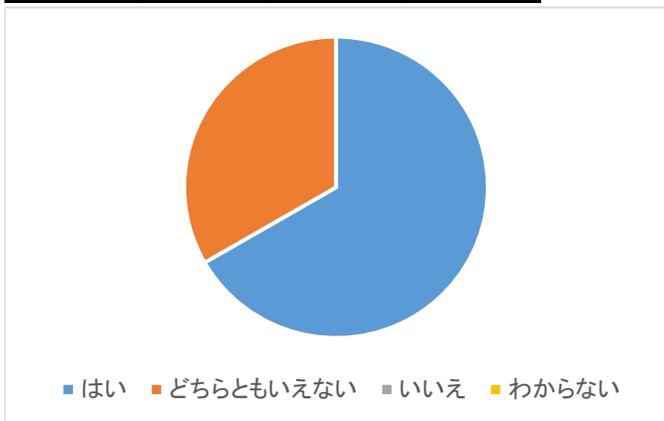
- ・契約時に説明を受けた

回答

契約内容やその他不明な点がありましたら、お声掛けをお願いします。

Q11.児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
2	1	0	0



ご意見

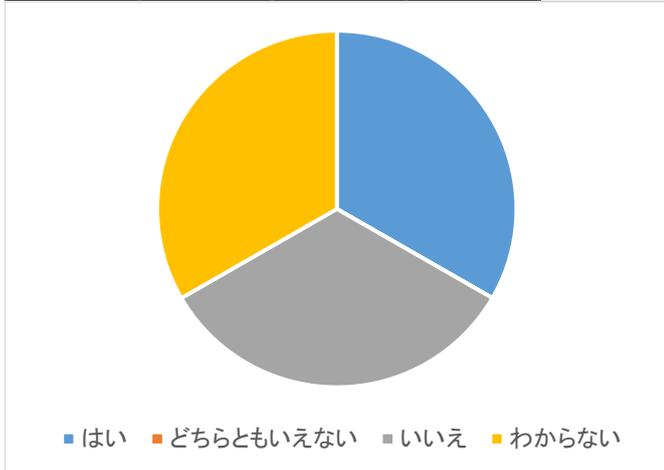
- ・計画を示しながら内容説明を受けている。

回答

定期的な面談等で計画について説明させていただいています。お時間を頂戴いたしますが、今後もよろしくお願い致します。

Q12.保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
1	0	1	1



ご意見

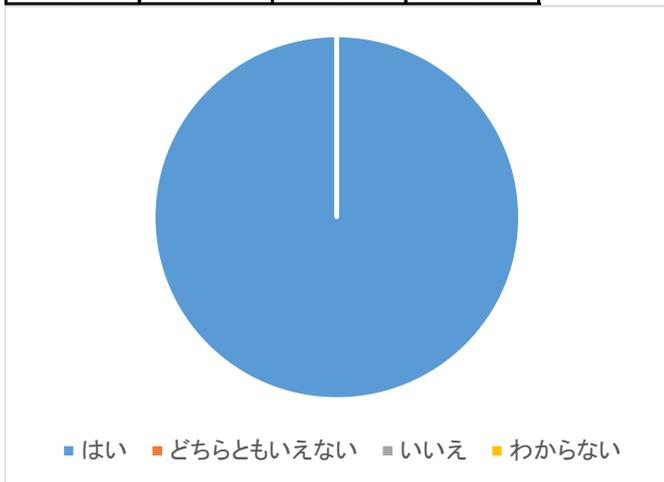
- ・療育中に職員の方から助言を受けいている。

回答

ぽのぽのでの保護者支援プログラムとしては年3~4回開催のぐんぐんクラブを実施しています。保護者さんの学びの場としてのぐんぐんクラブですので是非参加をよろしくお願い致します。

Q13.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
3	0	0	0

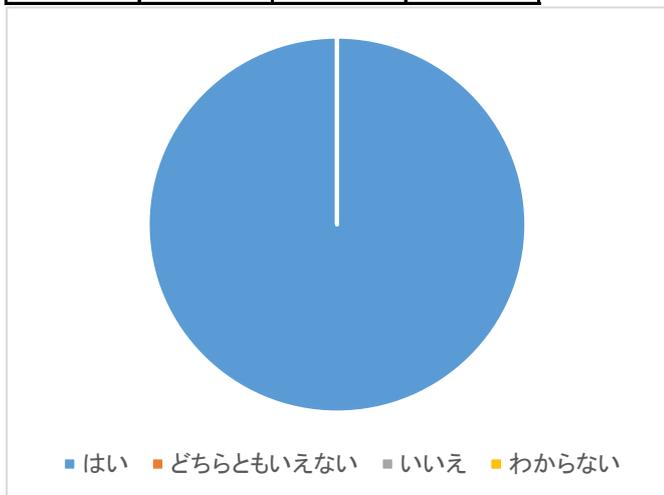


ご意見
・日頃から伝え合い理解できている

回答
ご意見ありがとうございます。今後も保護者の方に寄り添える支援を心がけて参ります。

Q14.定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
3	0	0	0

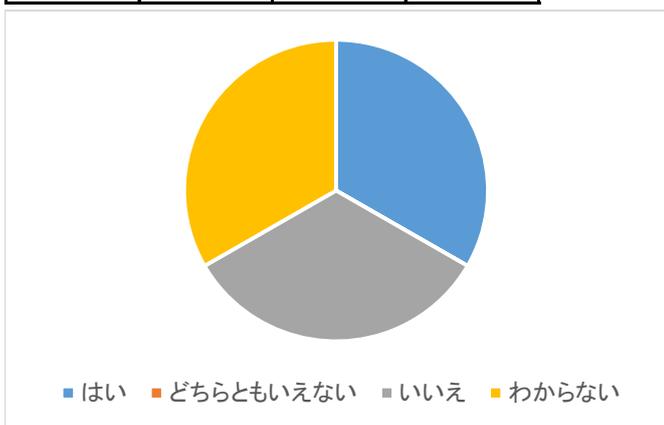


ご意見
・面談や助言を頂いている

回答
保護者の皆さんと意見交換をしていきたいと考えていますので、お気軽にお声掛け下さい。

Q15.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
1	0	1	1

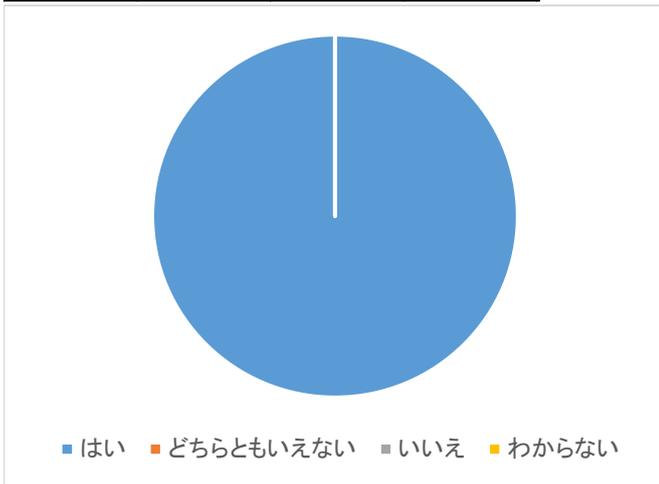


ご意見
・色々な行事など一緒に参加している

回答
父母の会(保護者会)の設置につきましては、保護者の皆様のご意見を頂戴したいと考えています。設置を希望される方が多ければ会の設置を検討していきたいと思っております。またご意見をよろしく願います。保護者同士の交流の場としてはぐんぐんクラブの座談会を開催しています。ぜひともご参加をお願いします。

Q16.子どもや保護者からの相談の申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者の周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
3	0	0	0



ご意見

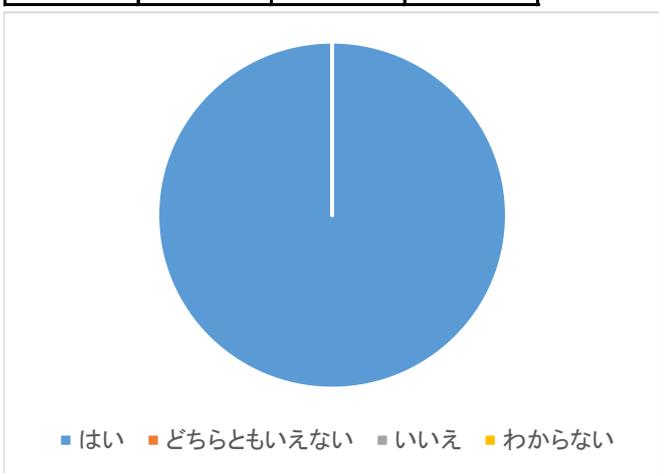
・園での気になる事を相談した際すぐに次回の保育所訪問に取り入れてもらった

回答

ご要望や困りごとなど相談していただき嬉しく思います。今後もお気軽にご相談下さい。

Q17.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
3	0	0	0



ご意見

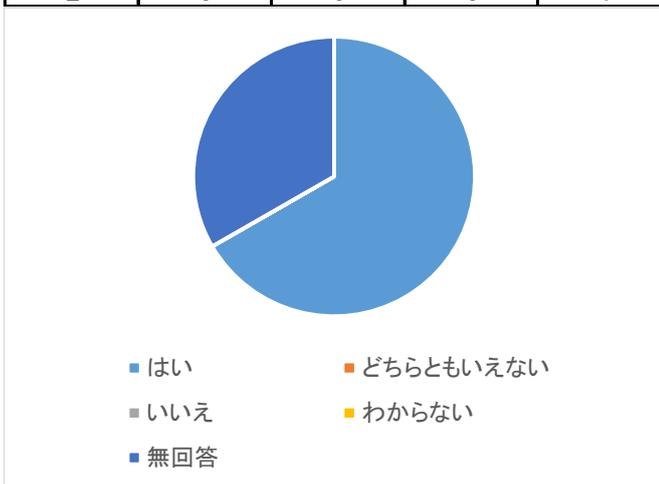
・日頃から配慮されている

回答

今後も保護者の皆さんと共有しながらお子さんの育ちを支えていけるように療育をしていきます。

Q18.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
2	0	0	0	1



ご意見

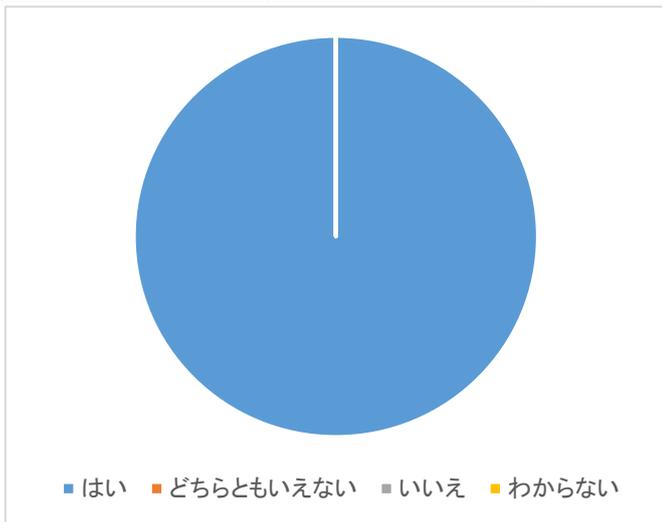
・発信されている

回答

定期的に広報誌を発行しております。また西予総合福祉会のホームページにもお子さんの様子をブログとして掲載しておりますのでご覧下さい。

Q19.個人情報の取り扱いに十分注意されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
3	0	0	0

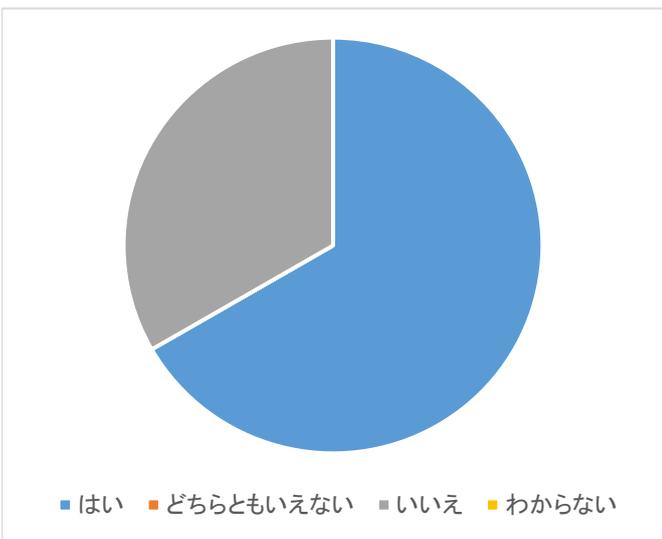


ご意見

回答

Q20.緊急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか？また、発生を想定した訓練が実施されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
2	0	1	0



ご意見

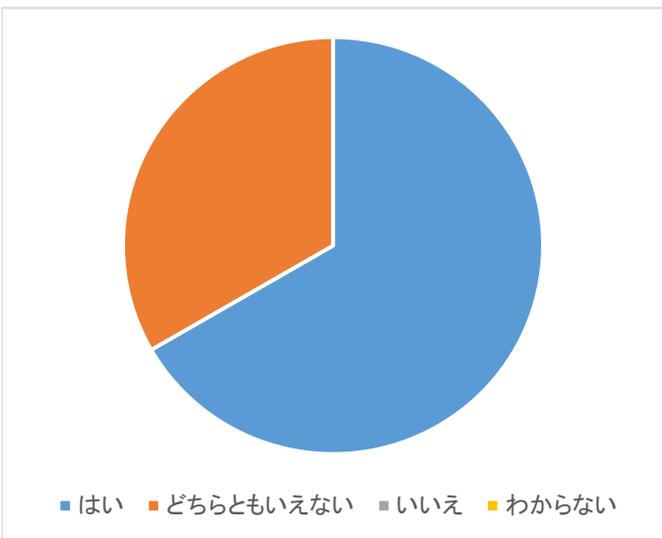
・実施されている

回答

ぽのぽの防犯マニュアル等につきましては、のびのびルーム前の廊下掲示板に掲示しておりますのでご確認ください。

Q21.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
2	1	0	0



ご意見

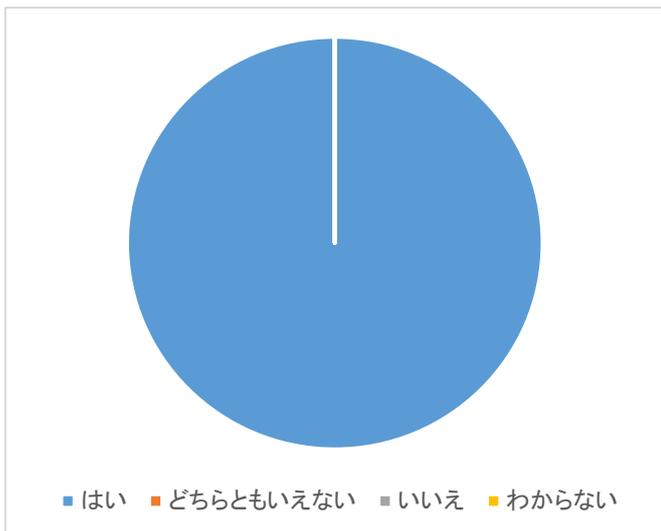
・行われている

回答

年2回以上の災害避難訓練を実施しております。保護者参加の非難訓練を昨年度より実施しておりますのでぜひともご参加をお願いします。

Q22.子どもは通所を楽しみにしているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
3	0	0	0



ご意見

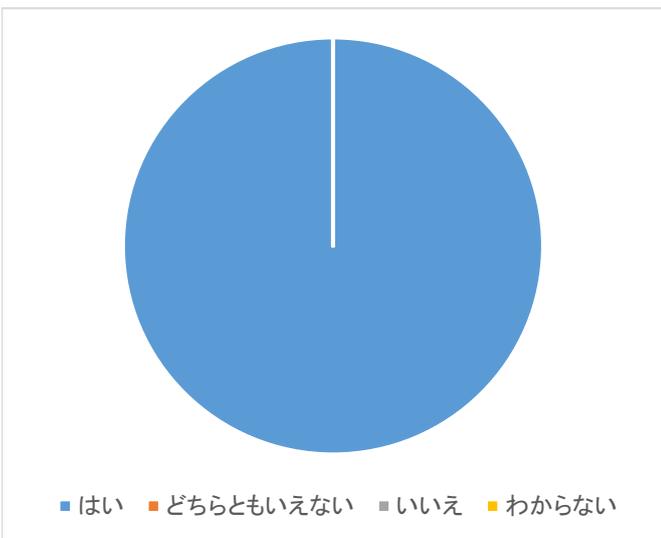
・色々な遊びを取り入れながらの活動が楽しいようです

回答

今後もお子さんが楽しみに通園してもらえるほどのぼのとして療育に取り組んで行きたいと思えます。お子さんが楽しみにしてもらうことは職員一同感謝しています。ありがとうございました。

Q23.事業所の支援に満足しているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
3	0	0	0



ご意見

・日頃から心配な事や気になる事に色々助言して頂いて満足しています。

回答

ご意見ありがとうございます。事業を進めていく中で保護者さん、お子さんの満足度は私たちの力になります。今後も充実したサービス提供を目指し、皆さんに指示される事業所としてありたいと強く願っています。今後ともよろしく申し上げます。

