

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和2年2月15日

公表:令和2年2月29日

事業所名 障がい児通所支援事業所 ぼのぼの

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8	1	・長期休暇中は1つの部屋に集まると密度が高い為、ゆとりあるスペース確保の為部屋を分けている。
	2	職員の配置数は適切である	9	0	・基準以上の配置をしている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	1	7	・古い建物については改築する余地がある。 ・バリアフリー他は改築が追いついていない。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	9	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	9	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9	0	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	9	0	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	1	・改善の余地はあると思う。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	9	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8	1	・長期休暇中は人手不足もあり、個人の配慮について難しい時もある為、人員配置等に工夫をしていた。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	9	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8	1	・ほぼ出来ているが長期休暇については全員が揃っては難しいこともあり、周知がバラつきがあるので、意識して個人で伝え合うように努めたり、ボードに記入して全員が把握できるような対策をしていた。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8	1	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9	0	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	9	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	7	2	

関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画している	9	0	・医療的ケア児の受け入れがないので分からない
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連 絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の 連絡)を適切に行っている	9	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ている	2	7	・医療的ケアが必要な子どもが利用していない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めている	9	0	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行 する場合、それまでの支援内容等の情報を 提供する等している	9	0	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研 修を受けている	3	6	・近隣に児童発達支援センターがないので受けにくい
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会がある	4	5	・年に1回地域の放課後児童クラブとイベントを開催している。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 している	1	8	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っている	9	0	
保護者へ の説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っている	7	2	・保護者の交流の場として、のびのびクラブを開催している。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	9	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っ ている	9	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援している	8	1	・のびのびクラブでの座談会を開催している。 ・連携の場を提供しているが参加者が少ない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応している	9	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信している	9	0	
	35	個人情報に十分注意している	9	0	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	9	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っている	2	7	・移転して間もないので地域の方との交流は出来ていない。 ・計画を検討中である。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	9	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	9	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	6	・聞き取り時にアレルギーについてはフェースシートに記入している。が医師の指示書まではもらえていない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	1	