

**平成31年度 放課後等デイサービス評価表
保護者向けアンケート集計結果**

アンケート依頼数 44世帯

アンケート回答数 18世帯

回収率 41%

平成31年度 放課後等デイサービス評価表 保護者向けアンケート集計結果
令和1年2月15日作成

Q1.子どもの活動等スペースが十分に確保されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
17	1	0

Q1.子どもの活動等スペースが十分に確保されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

ご意見

・中高生の子には狭いと思う。
・とてもゆったりしていて、子どもは気に入っています。

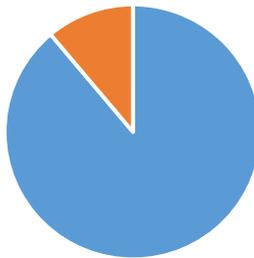
回答

・中高生の生活スペースに関しては現在の中高生の利用人数と、小学生の利用人数の比率を考えると、現在使用しているお部屋しかないのが現状です。中高生のお子さん達は大変落ち着いて過ごされているので、今の生活スペースで問題ないと思っています。今後、今以上に中高生のお子さんの人数が増えるようであれば生活スペースの変更も考えていきたいと思っておりますので、またご意見をいただけたらと思います。よろしくお願いいたします。

Q2.職員の配置数や専門性は適切であるか？

はい	どちらともいえない	いいえ
16	2	0

Q2.職員の配置数や専門性は適切であるか

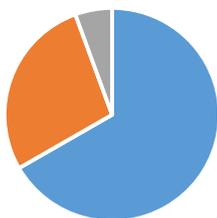


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

Q3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の適切になされているか

はい	どちらともいえない	いいえ
12	5	1

Q3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

ご意見

・安全に過ごせる環境が整っていると感じています。

回答

・今後も子ども達が過ごしやすい環境が出来るように施設整備を進めていきます。

Q4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で
放課後等デイサービス計画1が作成されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ
15	3	0

Q4.子どもと保護者のニーズや課題が分析された
上で、放課後等デイサービス計画1が作成されて
いるか？

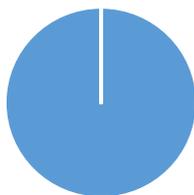


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

Q5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ
18	0	0

Q5.活動プログラムが固定化しないよ
うに
工夫されているか？



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

ご意見

・色々な活動内容を楽しく行える様にとてもよく
考えて頂けていると思います。

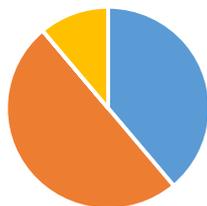
回答

・今後も子ども達のよき遊び場所として、楽しい計画
を立てていき、遊びから一人一人の成長の促しにな
るように支援をしていきます。また、保護者の皆さん
からもご提案などもいただけたらと思いますので気軽
にご相談下さい。

Q6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
7	9	0	2

Q6.放課後児童クラブや児童館との交流
や、障害のない子どもと活動する機会があ
るか？

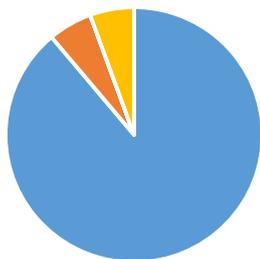


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

Q7.支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
16	1	0	1

Q7.支援内容、利用者負担額について
丁寧な説明がなされたか？



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

Q8.日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解できたか？

はい	どちらともいえない	いいえ
17	1	0

Q8.日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子
どもの発達状況や課題について共通理解できた
か？



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

ご意見

・毎回丁寧に伝えて下さりとても満足しています。

回答

・今後も保護者の皆様の子育てに寄り添いながら支
援が出来たらと思います。これからも、職員一同邁進
していきますので今後ともよろしくお願いします。

Q9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？

はい	どちらともいえない	いいえ
17	1	0

Q9.保護者に対して面談や、育児に関
する助言等の支援が行われているの
か？



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

ご意見

・抱えてる問題や課題に対して一緒に取り組もうとし
ていただいととても頼りになっています。

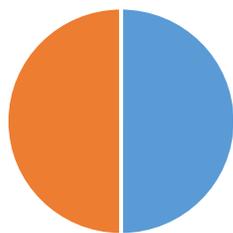
回答

・ありがとうございます。今後も保護者の皆様に頼ら
れるような事業所を目指して努力してまいります。今
後ともよろしくお願いします。

Q10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ
9	9	0

Q10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■

ご意見

・これから力を入れていかれるのではないかと思います。前向きに取り組まれている様子が見られます。

回答

・ぽのぽの保護者会設立に関しては、保護者の皆さんの希望がある場合、今後検討していきたいと思っています。保護者会設立に関してのご意見をお待ちしています。また、年2回程度で保護者の皆さんの交流の場として「のびのびクラブ」を開催しております。皆さんには周知をしているところではありますが参加人数が少ないのも現状です。ぜひとも皆さんのご参加をお待ちしております。

Q11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？

はい	どちらともいえない	いいえ
16	2	0

Q11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■

Q12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか？

はい	どちらともいえない	いいえ
17	1	0

Q12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか？



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

ご意見

・子どもの心に寄り添った支援をして頂けてとても満足しています。ノートや会話でよく情報を伝えていただけています。

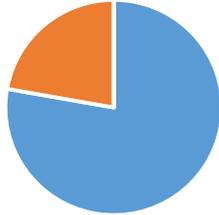
回答

・ありがとうございます。今後も各保護者の皆様へ、ぽのぽでのお子さんの楽しい様子や成長が見られた姿のエピソードをお伝えし、お子さんの姿を共有できたらと思っています。

Q13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
14	4	0	

Q13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

Q14.個人情報に十分注意しているか？

はい	どちらともいえない	いいえ
16	2	0

Q14.個人情報に十分注意しているか？

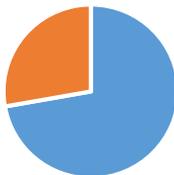


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

Q15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか？

はい	どちらともいえない	いいえ
13	5	0

Q15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか？

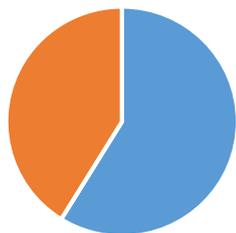


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

Q16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているのか？

はい	どちらともいえない	いいえ
10	7	0

Q16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているのか？



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

Q17.子どもは通所を楽しみにしているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
16	0	0	2

Q17.子どもは通所を楽しみにしているか？



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

ご意見

・本人が安心して過ごせる場所であり、保護者は安心して通所させられる場所であったことは間違いないと思っています。

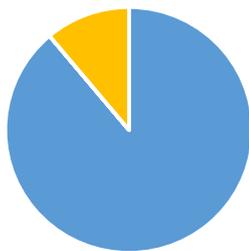
回答

・ありがとうございます。今後もお子さん・保護者の皆さんに指示していただけるような事業所運営に邁進していきたいと思えます。

Q18.事業所の支援に満足しているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
16	0	0	2

Q18.事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

ご意見

・とても満足しています。この事業所にとっても助けていただいています。なくてはならない場所です。

回答

・ありがとうございます。職員一同感謝しております。お子さんに安心して楽しんでいただける事業所作りを今後も邁進していきますので、保護者の皆様のご意見をよろしくお願いいたします。