

**平成30年度 児童発達支援評価表  
保護者向けアンケート集計結果**

**アンケート依頼数 5世帯**

**アンケート回答数 5世帯**

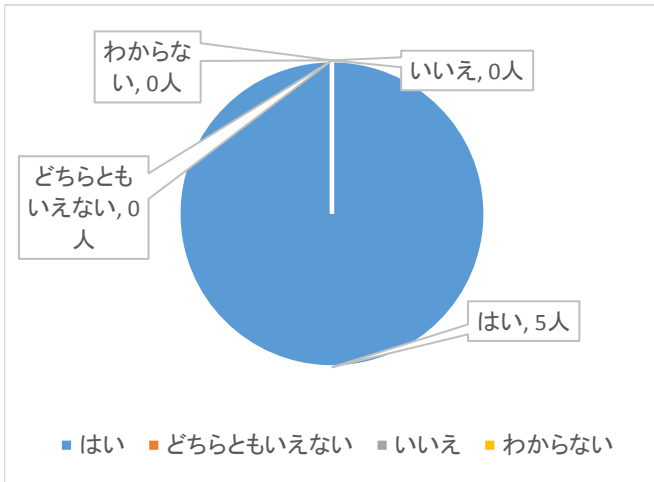
**回収率 100%**

**障がい児通所支援事業所  
ぼのぼの**

平成30年度 児童発達支援評価表 保護者向けアンケート集計結果  
平成30年12月17日作成

Q1.子どもの活動等スペースが十分に確保されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
5	0	0	0



ご意見

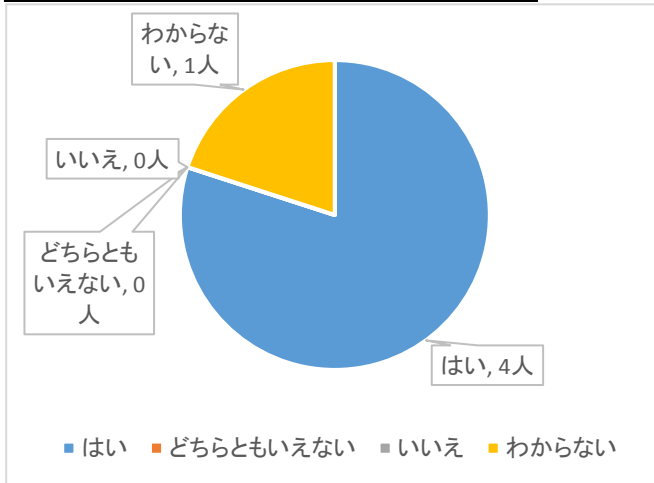
・療育に使うには広すぎる感じもする。

回答

・ご意見の通り、私たちも療育に使用するには広いなと感じておりますので、パーティションを購入し部屋の広さを調節しベストな環境を整えていきます。お気づきの点ありましたらお知らせください。

Q2.職員の配置数や専門性は適切であるか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
4	0	0	1



ご意見

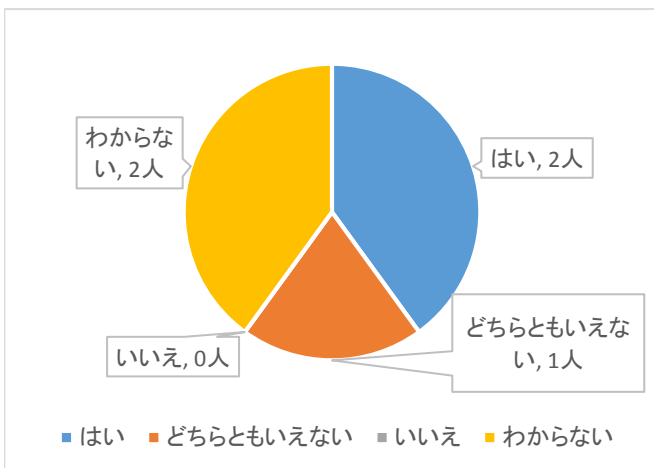
・療育に関しては十分なのではないかと？

回答

・ありがとうございます。これからも職員一同努力してまいりますのでこれからもよろしくお願い致します。

Q3.生活空間は本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
2	1	0	2



ご意見

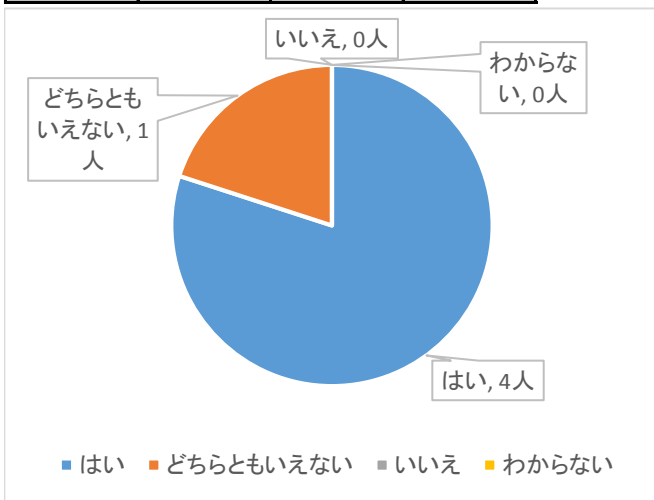
・まだ場所に慣れていない(子ども)  
・古い建物だが整備されておりキレイだと思います。  
・室外の物音や人の気配に気をとられて、集中力が途切れることがある。カーテンやブラインドなどの配慮は出来ないか？予算もいるので希望です。

回答

・ありがとうございます。これからも来園される皆さんに気持ちよくご利用いただけるよう環境を整えていきます。  
・お子さんにとって、日の光が入る空間がいいのか、カーテンやブラインド・マジックミラー等で隠したほうがいいのかなどを検討しています。それにより、ブラインドやカーテン等を設置し対応していきます。

Q4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか？また子ども達の活動に合わせた空間となっているか？

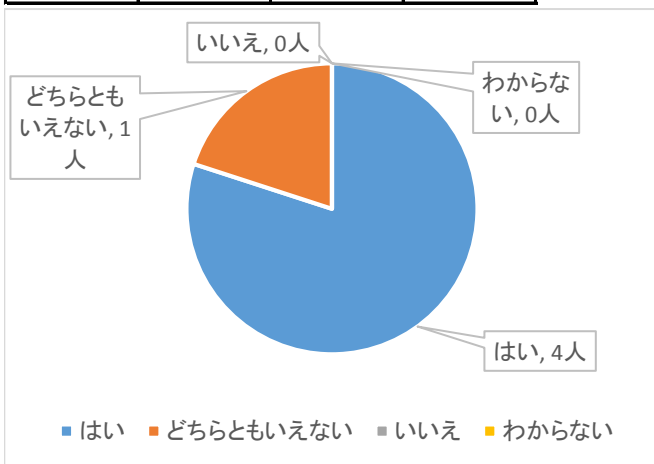
はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
4	1	0	0



ご意見ありませんでした。

Q5.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
4	1	0	0



ご意見

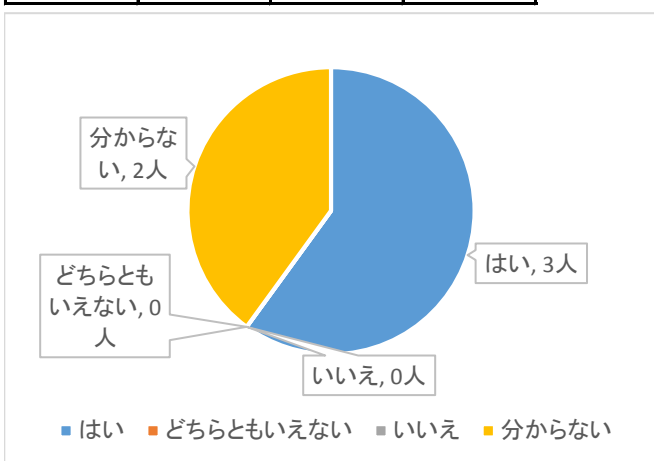
・児童発達支援計画の作成にあたっては、その都度保護者との話し合いの時間と場を作っていたので十分親の気持ちを伝えることができ、それが、支援として生きていて良い。

回答

・ありがとうございます。今後ご家族と共にお子さんの成長を支える療育を行っていきたいと思いますので今後ともよろしくお願い致します。

Q6.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「家族支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	分からない
3	0	0	2



ご意見

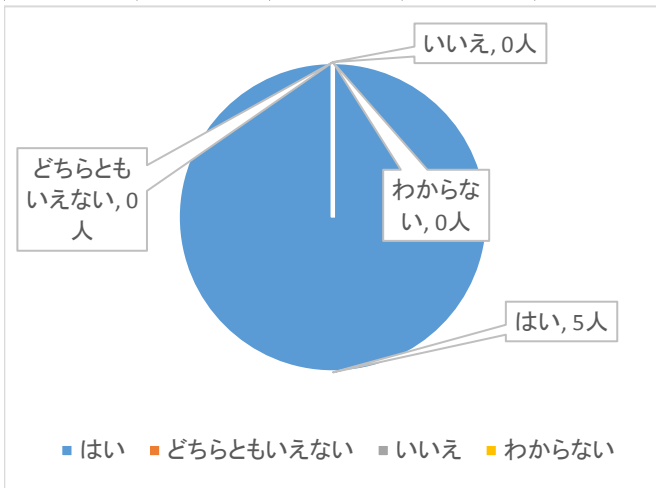
・ガイドラインがまず分からない

回答

・児童発達支援ガイドラインにつきましては厚生労働省のホームページよりご覧いただけます。ご希望があれば説明もさせていただきますのでお申し出いただけたら幸いです。

Q7.児童発達支援計画に沿った支援が行われているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
5	0	0	0



ご意見

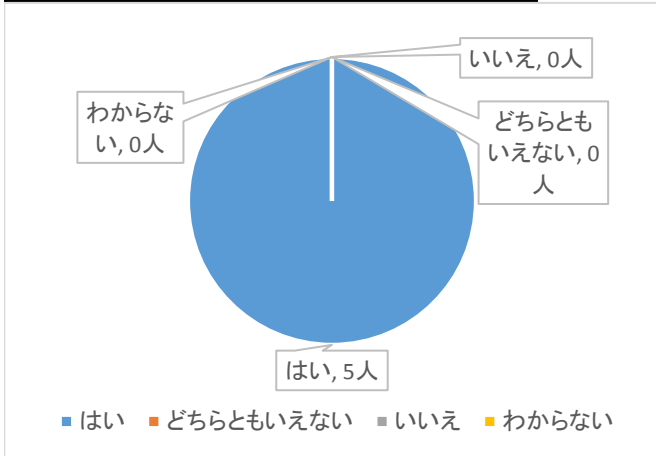
- ・保護者の思いや願いに沿った支援が行われていてありがたい
- ・期待を込めて

回答

・ありがとうございます。これからもご家族と共にお子さんの成長を支える支援(療育)を行っていきたいと思いますので今後ともよろしくお願い致します。

Q8.活動プログラムが固定化されないように工夫されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
5	0	0	0



ご意見

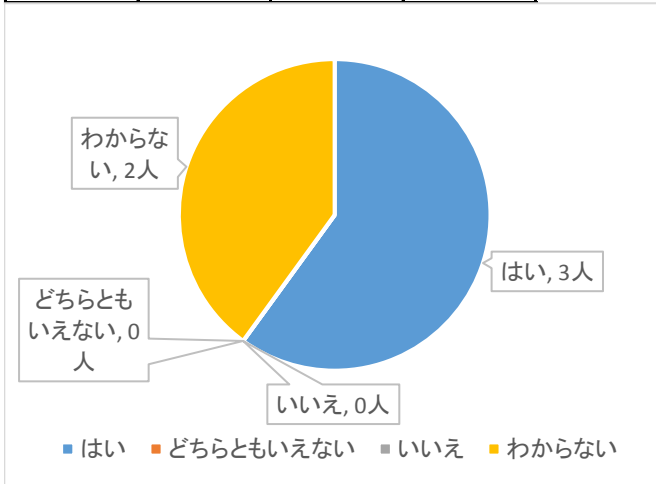
- ・季節や行事に合った活動も取り入れられており、よく工夫されている。
- ・少しずつ工夫、変化があるのが分かる。(子に負担がない程度に)考えられている。

回答

・ありがとうございます。これからも皆さんにご満足いただける活動プログラムを考え実践していきます。

Q9.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
3	0	0	2



ご意見

- ・保育所訪問をしていただき保育所での活動の様子を聞かせてもらうので、子どもの様子がよく分かる。保育所へ提案もして頂くことで子どもが心地よく園生活を送ることが出来ている。

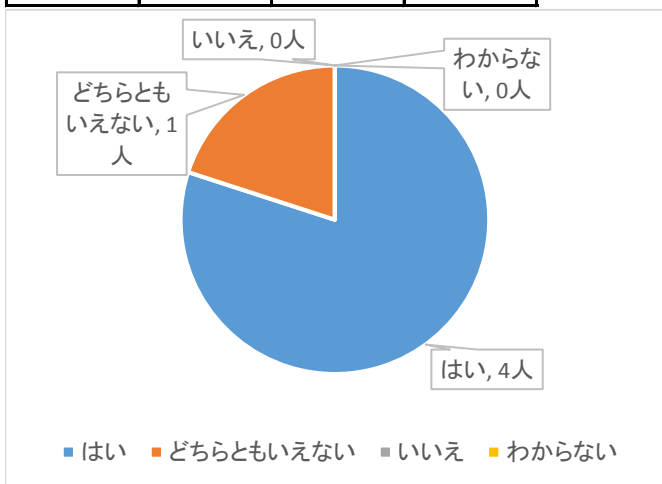
- ・保育所に通っているため、障がい子どもと活動する機会があります。

回答

・現在、ぽのぽのでは平行通園のお子さんだけの為、交流会等は行っておりません。今後、交流会等が必要になった時に検討しお知らせします。

Q10.運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか？

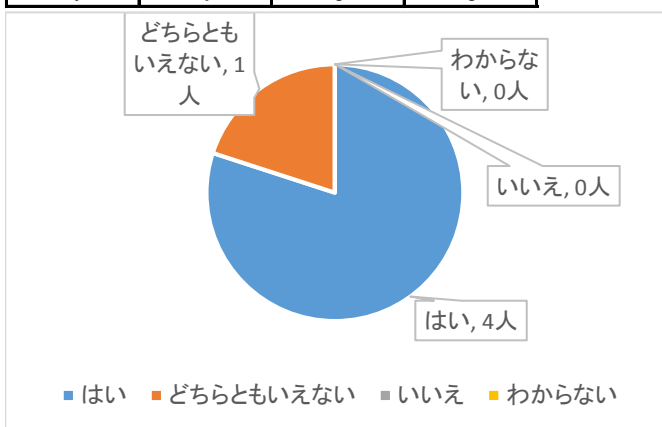
はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
4	1	0	0



ご意見ありませんでした。

Q11.児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか？

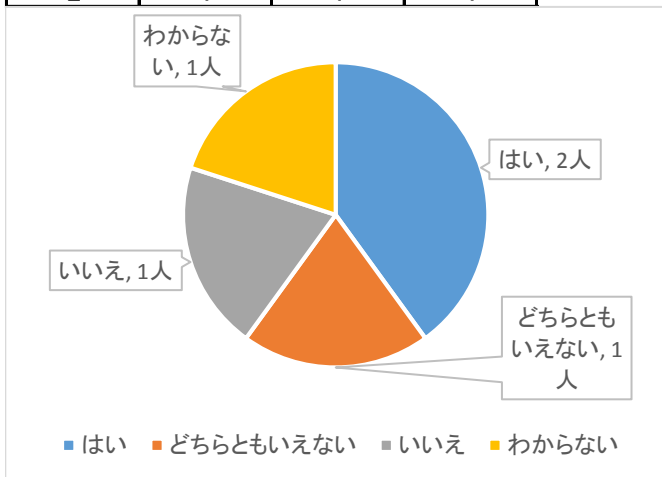
はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
4	1	0	0



ご意見ありませんでした。

Q12.保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
2	1	1	1



ご意見

・プログラムなのか分かりませんが、毎回、話を聞いてもらったり、どうしたらいいか悩んでいることを教えてもらっています。

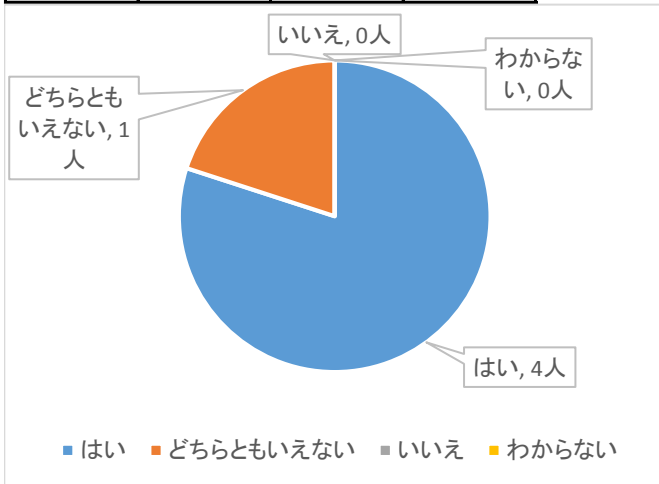
・田中先生からお話(アドバイス)は頂くが、他の先生からは具体的なアドバイスは少ないと思う。

回答

・ペアトレーニング等の家族支援につきまして、プログラムに基づいて実施できる職員がおりませんが、ご意見の通り、今のぼのぼのでできる精一杯の家族支援を行っています。ご指摘の通り、スタッフにより、十分なアドバイスができない時もありますが、自己研鑽に努め、ご期待に応えることができるよう努めてまいります。

Q13.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
4	1	0	0



ご意見

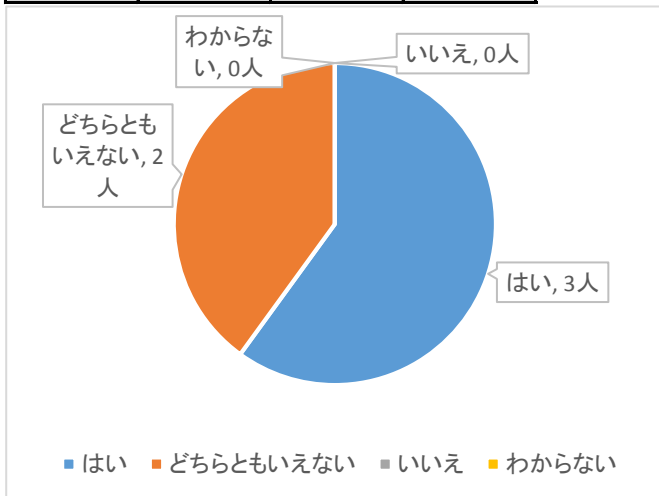
- ・変化、困ったこと、様子などは伝えており、療育で取り入れてもらえているのは伝わる。
- ・何でも話しやすいので助かっている。ぽのぽのへ行くのが楽しみである。

回答

- ・ありがとうございます。これからも、子どもさんの状況や課題を保護者の方と共有し、療育に取り入れていきますので、よろしくお願いします。

Q14.定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
3	2	0	0



ご意見

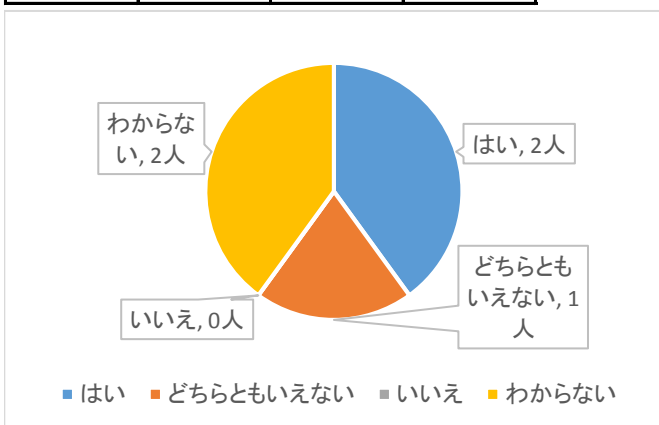
- ・子どものことをよく知っている先生方の支援はとても心強く思っている。特に成功した時のほめ上手、立ち止まった時の待つ姿勢は見習いたい。
- ・そもそもあまり通えてないので⑫同様機会も少ないが、困った時はこちらから聞くとと思う。

回答

- ・ありがとうございます。これからも信頼される事業所として努力してまいります。
- ・お困りごとがある時に限らず、お気軽にご相談ください。

Q15.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
2	1	0	2



ご意見

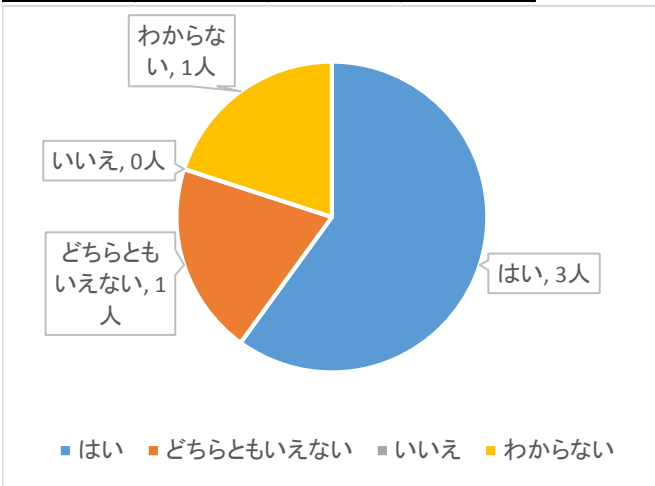
- ・なるべく活動には参加したいのですが、お知らせが来るのがゆっくりですね。

回答

- ・ご案内が遅くご迷惑をお掛けして申し訳ありません。ゆとりを持ってお知らせができるように計画的に取り組み改善いたします。

Q16.子どもや保護者からの相談の申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者の周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
3	1	0	1



ご意見

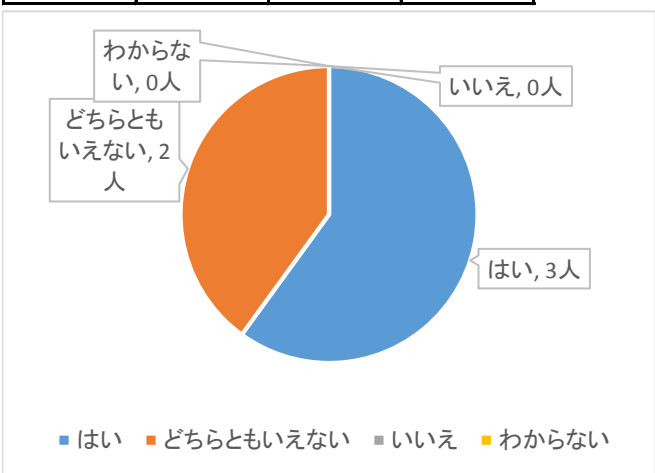
・対応は出来ていると思うがその後がとても大切です。今後もしっかりと頑張ってください。期待していますよ。

回答

・ありがとうございます。これからもご期待に沿えるよう取り組んでまいります。

Q17.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
3	2	0	0



ご意見

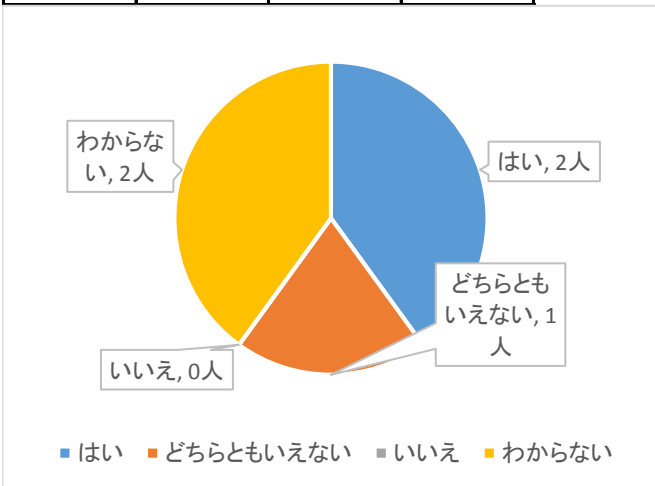
・電話連絡は増えたので安心しているが、お知らせを見ても抜けている部分があるので、しっかりと見直しや確認をした方がよいと思う。

回答

・申し訳ありません。ご指摘の通り、お知らせをする前には、見直し、確認を確実にを行うことでミスがないよう取り組み改善いたします。

Q18.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
2	1	0	2



ご意見

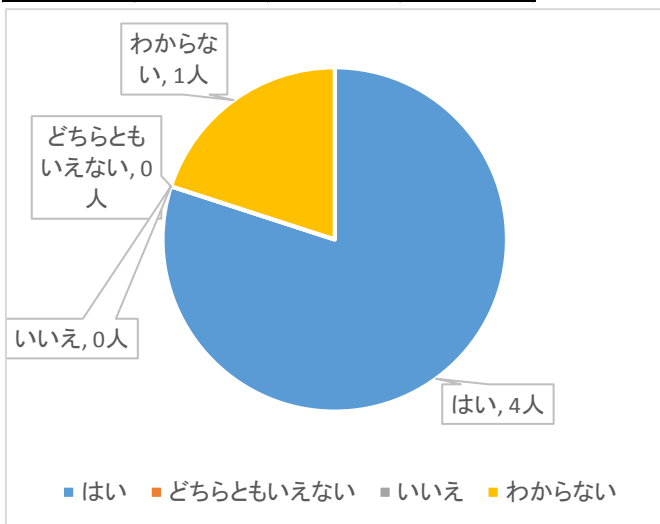
・行事予定や次の月の活動スケジュールのお知らせが遅かったり、こちらから言わないと忘れていたりするので改善してほしい。

回答

・申し訳ありません。行事予定等のお知らせをする際には、計画的に作成し、渡し忘れがないようにチェック表等で確認を行うことで改善いたします。

Q19.個人情報の取り扱いに十分注意されているか？

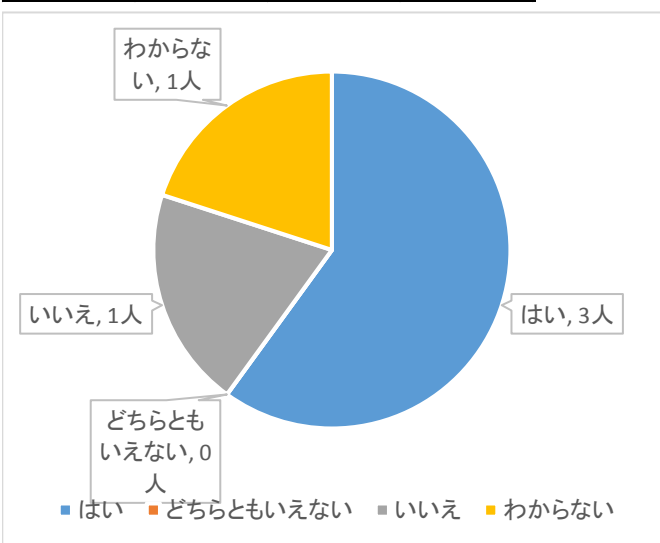
はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
4	0	0	1



ご意見ありませんでした。

Q20.緊急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか？また、発生を想定した訓練が実施されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
3	0	1	1



ご意見

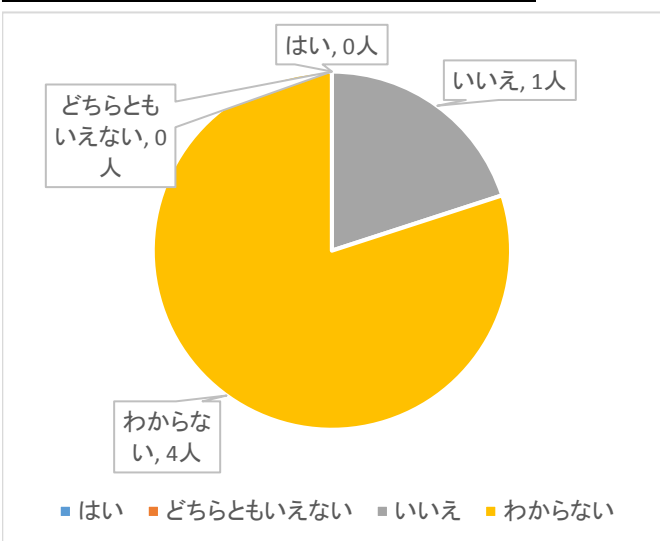
・知りません

回答

・十分に説明ができておらず申し訳ありません。各マニュアルにつきましては作成しておりますので、今年度に開催予定の懇談会の際にご説明できればと考えています。

Q21.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
0	0	1	4



ご意見

・知りません

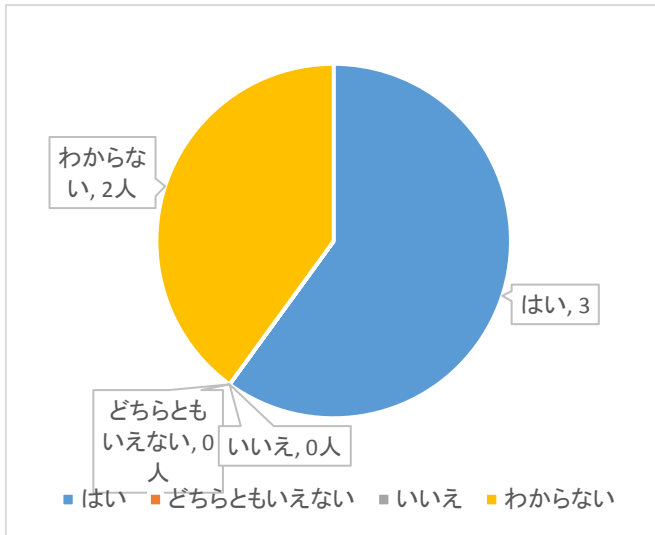
回答

・ぼのぼのでは、消防計画、防災マニュアルを作成し計画に基づいて訓練を行っております。訓練は同じ敷地内事業所施設(障害者支援施設松葉学園)との合同訓練の為、実施時間が登校中に重なれば子どもさんの参加はかかないかもしれませんが、職員は毎回参加しております。平成30年10月に移転しぼのぼの単独での訓練を実施していきなりましたので、子どもさんが参加できる時間帯に行い、その様子を連絡ノート、広報誌等でお知らせしていきたいと思っております。



Q22.子どもは通所を楽しみにしているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
3	0	0	2



ご意見

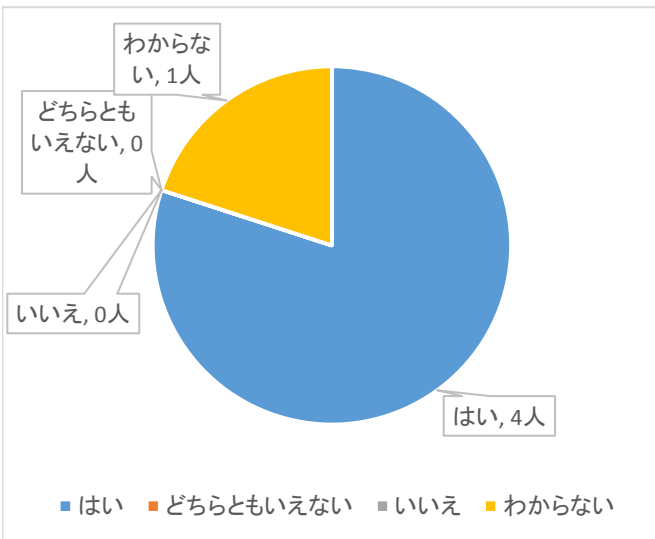
- ・先生方に会えるのをとても楽しみにしている
- ・行くことを伝えてもまだ反応はないが、入る時に嫌がったりしないので、楽しみにはなっていると思います。

回答

・ありがとうございます。お子さんに楽しく来ていただけることが私たちの励みになります。これからもお子さんに楽しく通ってもらえるよう努力してまいります。

Q23.事業所の支援に満足しているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
4	0	0	1



ご意見

- ・就学まで後4ヶ月弱となりましたが、来年もよろしくお願ひします。

回答

・こちらこそ長期にわたり関わらせていただき感謝いたします。残りもわずかですが、一緒に楽しんでいけたらと思いますのでどうぞよろしくお願ひします。