

**平成30年度 放課後等デイサービス評価表  
保護者向けアンケート集計結果**

**アンケート依頼数 47世帯  
アンケート回答数 28世帯  
回収率 60%**

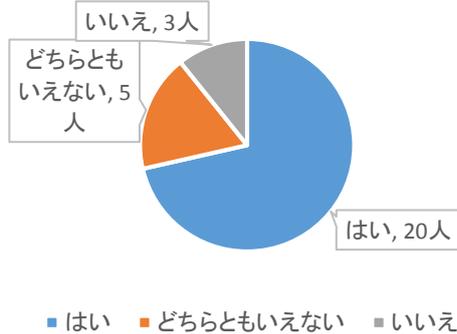
**障がい児通所支援事業所  
ぽのぽの**

平成29年度 放課後等デイサービス評価表 保護者向けアンケート集計結果  
平成30年4月10日作成

Q1.子どもの活動等スペースが十分に確保されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
20	5	3

Q1.子どもの活動等スペースが十分に確保されているか



ご意見

- ・人数によって手狭な感じはあります
- ・少し狭いのではと思う
- ・長期休暇は手狭だと思います。

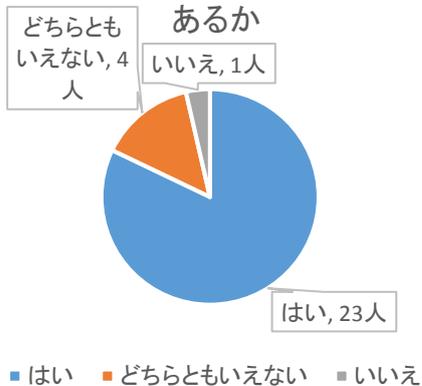
回答

・ご不便をおかけして申し訳ありません。ご意見の通り、手狭に感じる場面がありますので、必要に応じて活動室を変更し、長期休暇時には旧蔵貫保育園を利用する等の対応をしています。今後も、快適に過ごしていただける為に、工夫をしながら取り組んでいきます。お気づきの点がありましたらお知らせください。平成30年10月には、移転を予定しております。

Q2.職員の配置数や専門性は適切であるか？

はい	どちらともいえない	いいえ
23	4	1

Q2.職員の配置数や専門性は適切であるか？



ご意見

- ・サービスを受ける側としては、不都合もなく満足しているが、職員さんは大変なのではないかと心配
- ・もう少し専門の方の数が多いと安心

回答

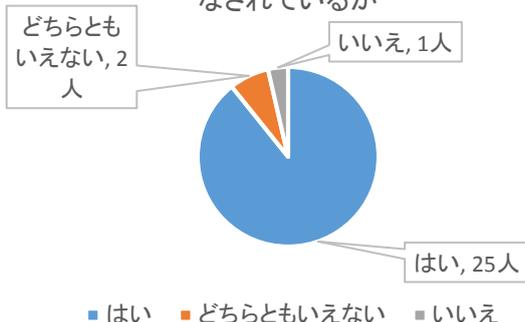
・ありがとうございます。これからも、ご満足いただけるサービスを提供できるよう努力いたします。ご要望等ありましたらお申し出ください。また、職員へお気遣いいただきありがとうございます。健康で生き生きと働くことができる職場づくりをめざして取り組んでいきます。

・ぽのぽのでは、現在、児童指導員、保育士の専門職を配置しており、研修会への参加、事業所内研修を通じて専門性の向上に努めています。ただ、言語聴覚士や作業療法士等の専門職の配置をしておりませんので、今後の検討課題とさせていただきます。

Q3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の適切になされているか

はい	どちらともいえない	いいえ
25	2	1

Q3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

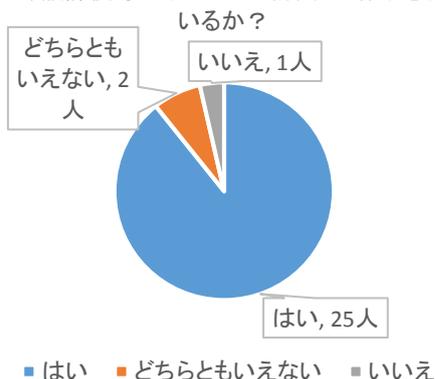


ご意見ありませんでした。

Q4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で  
放課後等デイサービス計画1が作成されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ
25	2	1

Q4.子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画1が作成されているか？



ご意見

・もう少し具体的な支援方針の話し合いが出来ればよいと思う。アセスメントする上で材料がどうなのかという疑問はある。

回答

・ご意見を伺う時間を十分に設けておらずご心配をおかけして申し訳ありません。今年度より、懇談会を定期的に行いますので、その機会にじっくりとお話しができればと思っております。アセスメント情報については、ご指摘の通り、支援の方針を決めていく上で大変重要なものです。今の支援計画は普段の利用の中でご意見を伺ったことを元に作成しておりますが、お気づきの点等ありましたらお知らせください。

Q5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ
25	3	0

Q5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか？

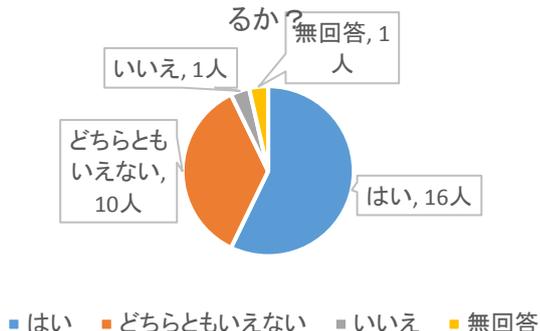


ご意見ありませんでした。

Q6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
16	10	1	1

Q6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？



ご意見

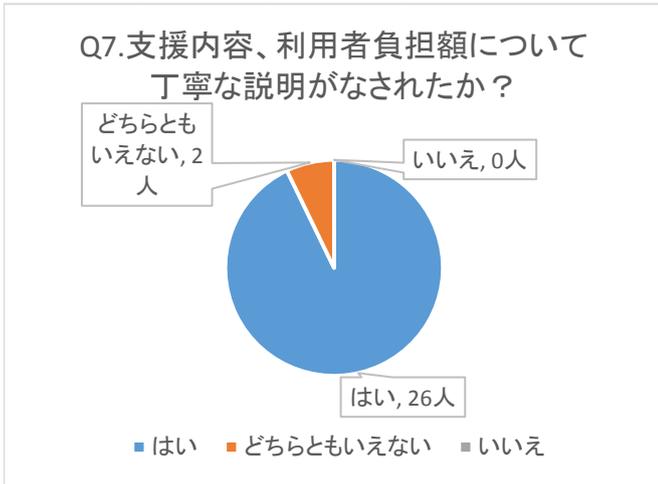
・利用する子どもが必要としているようには感じない

回答

・ぽのぽのとしては、放課後児童クラブとの交流として年一回夏休みにレインボーフェスタに参加しており、今後も継続して参加したいと考えています。お気づきの点、ご心配な点などありましたらご相談ください。

Q7.支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか？

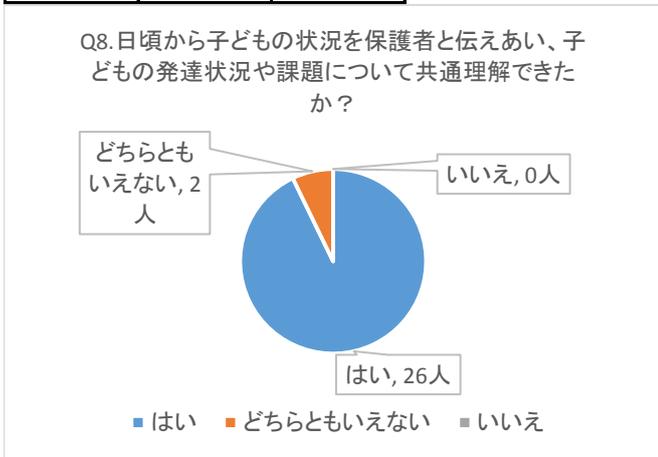
はい	どちらともいえない	いいえ
26	2	0



ご意見ありませんでした。

Q8.日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解できたか？

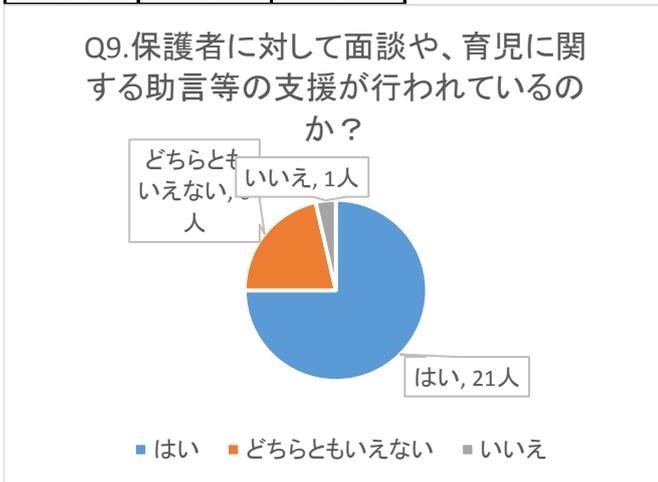
はい	どちらともいえない	いいえ
26	2	0



ご意見ありませんでした。

Q9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？

はい	どちらともいえない	いいえ
21	6	1



ご意見

- ・お迎え時ゆっくり話せる余裕がなく、折をみてまた色々とお相談させて下さい。
- ・面談が少ないかと感じる。学期ごとに一度出来たらと思う。
- ・特に面談の機会などが設けられてないが、こちらが希望すれば相談に応じていただける信頼感があります。

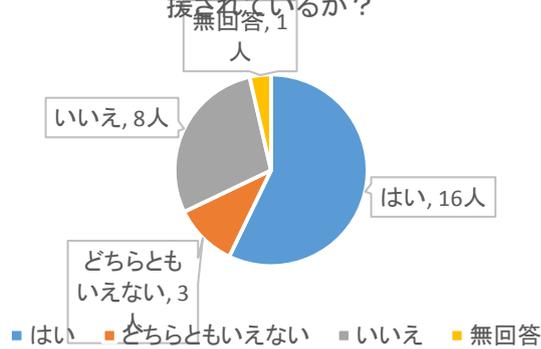
回答

- ・ご案内が十分にできておらず申し訳ありません。ぽのぽのでは、以前、時期を決めて懇談会を開催しておりましたが、参加者が少なく、現在では、ご希望された方を対象に面談を実施しております。しかし、ご要望も多いため、今年度より定期的な懇談会も開催し面談等を行います。

Q10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
16	3	8	1

Q10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？



ご意見

・会がない  
・積極的に行われているとは思わないが特に必要も感じないです。

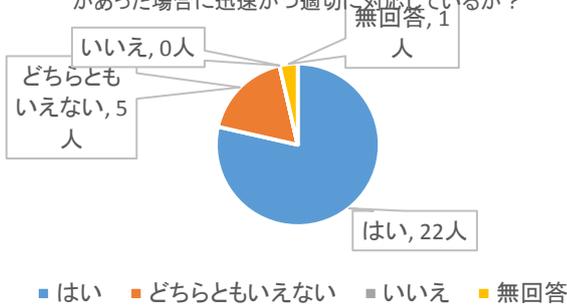
回答

・父母の会、保護者会等の設置しておりませんが、保護者の方同士の連携や支援が必要な場合、ぽのぽのご相談いただければサポートしていきたいと考えております。

Q11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
22	5	0	1

Q11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？

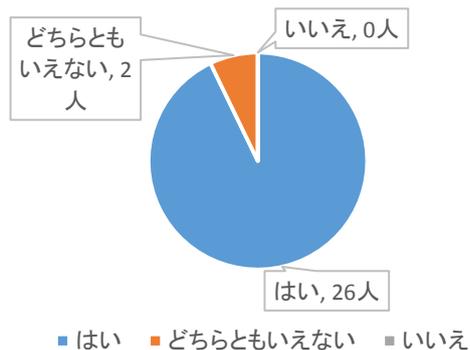


ご意見ありませんでした。

Q12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか？

はい	どちらともいえない	いいえ
26	2	0

Q12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか？



ご意見

・連絡帳なども使って情報を共有できるように家庭側からももっと発信していきたいです。

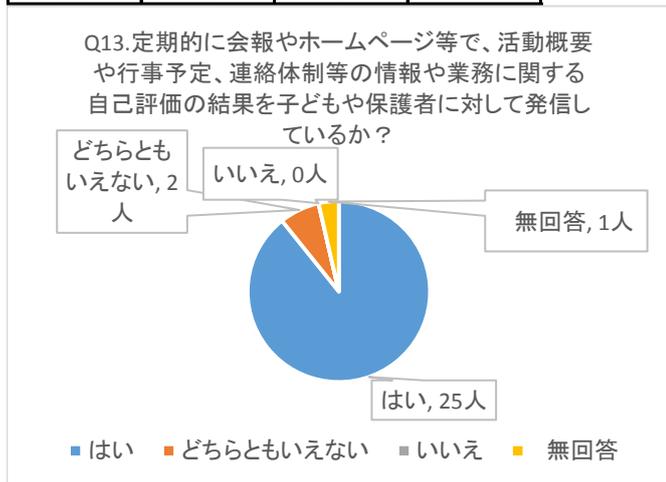
回答

・ぽのぽのとしましても、保護者の方のご意見、子どもさんの家庭での様子など教えていただくことはとてもありがたく感じています。これからも、連絡帳などご活用いただき、情報発信をお待ちしております。

Q13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
25	2	0	1

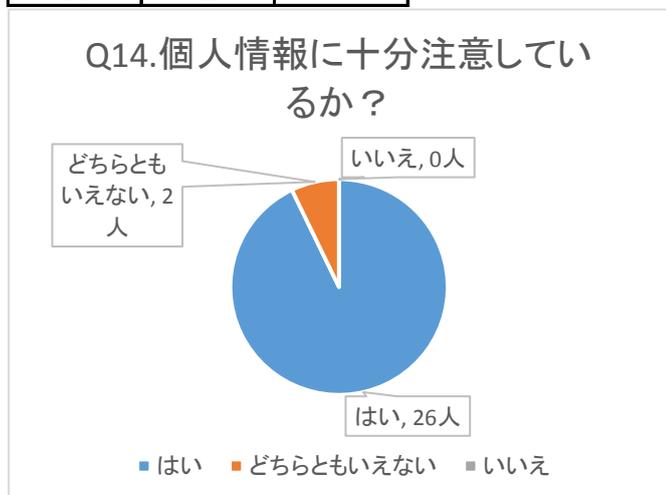
ご意見ありませんでした。



Q14.個人情報に十分注意しているか？

はい	どちらともいえない	いいえ
26	2	0

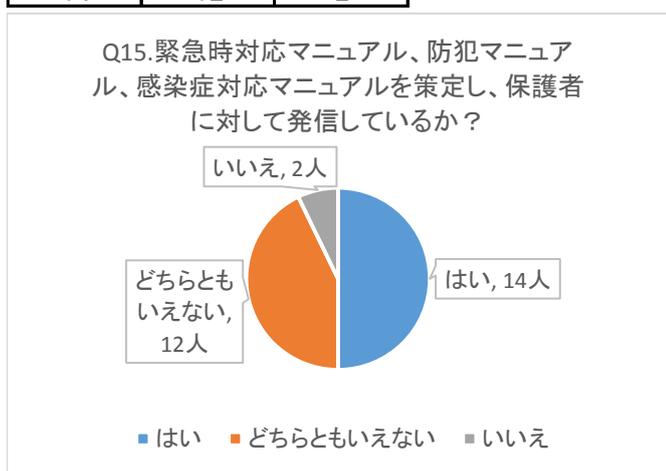
ご意見ありませんでした。



Q15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか？

はい	どちらともいえない	いいえ
14	12	2

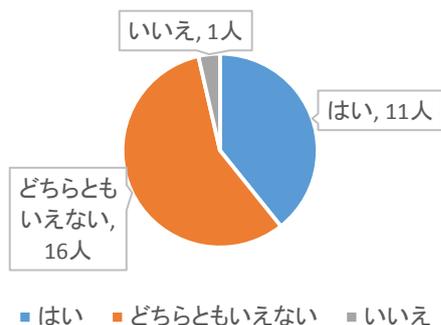
ご意見ありませんでした。



Q16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているのか？

はい	どちらともいえない	いいえ
11	16	1

Q16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているのか？



ご意見

・知らないのですがされているのでしょうか？

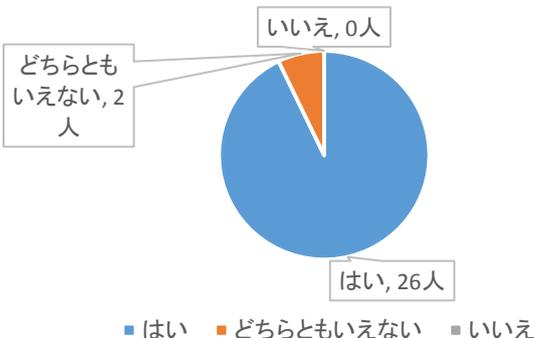
回答

・ぼのぼのでは、消防計画、防災マニュアルを作成し計画に基づいて訓練を行っております。訓練は同じ敷地内事業所施設(障害者支援施設松葉学園)との合同訓練の為、実施時間が登校中に重なれば子どもさんの参加はかたがたありませんが、職員は毎回参加しております。平成30年10月にはぼのぼのの移転を予定しております。移転後は、ぼのぼのの単独での訓練を実施していくこととなりますので、子どもさんが参加できる時間帯に行います。その様子は連絡ノート、広報誌等でお知らせしていきたいと思っております。

Q17.子どもは通所を楽しみにしているか？

はい	どちらともいえない	いいえ
26	2	0

Q17.子どもは通所を楽しみにしているか？



ご意見

・毎日楽しみにしています。  
 ・子どもも親も安心して通わすことができます。いつも温かくしっかりみていただくので感謝しております。スタッフの皆様ありがとうございます。  
 ・とても楽しみにしています。

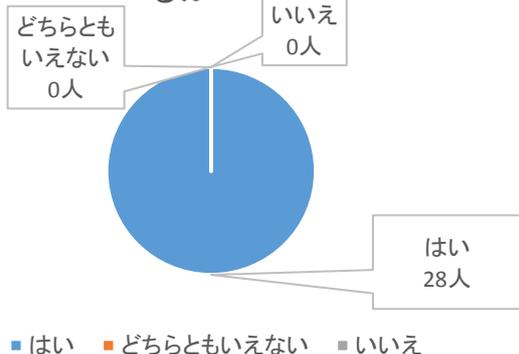
回答

・ありがとうございます。多くのお子さんがぼのぼのの活動、生活を楽しんでいるという評価を頂き光栄です。今後もお子さんの遊びの場として、療育活動を実施する事業所として、楽しい活動、面白い遊びを提供できるようスタッフ一同取り組んでまいります。

Q18.事業所の支援に満足しているか？

はい	どちらともいえない	いいえ
28	0	0

Q18.事業所の支援に満足しているか？



ご意見

・いつも助かっています。ありがとうございます。

回答

・ありがとうございます。日々の支援(療育)にご理解、ご満足いただき光栄です。これからも、子ども中心のぼのぼの、保護者の方々と共に歩むぼのぼのでありたいと思っております。ご要望等ありましたらお申しで下さい。