

「来て良かった」に満ちた施設作り



統括主任介護職員 古谷雅代

年の瀬も間近になって参りました。皆様には一方ならすお力添え頂きありがとうございます。今年度、あけはま荘では自分たちの接遇を見直そうという事で取り組みを始めた。介護サブリダーで接遇改善委員会を設置し、毎月議論を交わし、実践をしております。

まずはご利用者の立場に立ったケアの実践に取り組んで行こうという事で、自分たちの言葉かけから見直しました。良い例、悪い例等を出し合い、お互いが気付いた時に褒めたり、注意したり、また、どんなに忙しくてもご利用者と目線を同じ高さで話し合えるようにしています。自分たちがストレスを溜めないことも重要で、職員同士のコミュニケーションが円滑になるような取り組みも同時に行っています。ユニット会でも接遇や業務改善策を出し合い実践に繋がっています。今後もこの取り組みを充実させ、ご利用者・ご家族に「あけはま荘に来て良かった」と思ってもらえるよう努力して行きたいと思っています。



社会福祉法人 西予総合福祉会
特別養護老人ホーム あけはま荘
〒797-0113
愛媛県西予市明浜町狩浜 2-1177
TEL : 0894-65-0137
ホームページ : <http://www.seiyofukushi.com/>
施設長 岩瀬 憲治

冬はつとめて。

「つとめて」は早朝のことです。ともすれば布団から出たくないような冬の朝、カーテンを開いて眼に入る光景が一面の銀世界だった、とします。嘆息は出ます。ただし、感動を表すものなのは勤務がお休みの場合のみ。大抵の場合、キレイな雪面に第一歩をつけることよりも自動車は通れるのだろうかという心配になります。つまりはがっかりのため息。子どもときのような単純な感想はなかなか難しいようです。また、火鉢というものも最近では御家庭で見ることはいくつと減っているのではないのでしょうか。大抵の御家庭では、エアコンのスイッチを入れる。コタツのスイッチを入れる。ストーブ・・はスイッチではないこともありますが、スイッチでは風情は語れないかもしれません。ああ、家庭には無くても西予市には有名な火鉢がありました。卯之町駅の愛の火鉢。まだ、寒い中、暗い内に、白い息を吐き、冷たい手をこすりながら駅に入ると駅舎のなかにはあったかい空気で満たされているというのはほんとに素晴らしい。早朝に電車を利用される方々にはいつまでもその記憶に残り続けるものなのでしょうね。

「あけはま荘新報」



食

「かき氷」九月六日

ユニットを回りながらかき氷を配りました。

「バーベキュー大会」九月二十日

新館ホールにて行われました。

行事

「西予市老協合同演芸会観劇」

九月十四日、野村の乙亥会館で行われました。

「荘内大運動会」

九月二十五日、新館ホールで行われました。

「家族遠足」コスモス観覧」

十一月八日、三間に出かけました。

今後の行事予定

「クリスマス会」十二月

「荘内喫茶」随時

「初詣」一月

「節分」二月

ブログやってます

季刊の広報誌では遅れがちな情報をいち早くお届けします。

<http://www.seiyofukushi.com/topics/?cat=28>

直接アドレスをたどる方法の他に西予総合福祉会のホームページを検索して頂いて、下段にある老人事業部の各施設のリンクから、特別養護老人ホームあけはま荘を選び、リンク先の「この施設のお知らせはこちら」をクリックする方法もあります。



*** 苦情受付報告 ***

【平成二十八年八月〜十一月】

Ⅱ時期Ⅱ なし

Ⅱ申立者Ⅱ なし

Ⅱ苦情内容Ⅱ なし

これからもご家族、ご利用者のご意見を真摯に受け止め、安心してご利用して頂けるよう努力して参りますのでよろしくお願い致します。

― 編集後記 ―

広報委員 木村平

はまかせもはやいもので二十三号を迎えました。今号にたずさわって頂いた方々、ご多忙の中、御協力ありがとうございました。また今後とも、本誌をご愛顧くださいませ。

秋のイベント、続々と。(荘内運動会と初めての家族遠足)

【あけはま荘運動会】

十月二十五日、新館ホールにて荘内大運動会が開催されました。参加者の皆様は、ご自分の持てる力を十分発揮され、一喜一憂されました。ありがとうございました。



【家族遠足】 ―三間道の駅―中山池運動公園

十一月八日。あけはま荘初の試みとして、ご家族と一緒に遠足が行われました。しかし、この日の朝、天候は生憎の雨でした。初めての試みの日が雨かと気持ちが落ち込んでいましたが、ご利用者達も楽しみにされていたので、雨が上がる事を信じていざ出発！ご家族は、現地集合の方とあけはま荘から車で行かれる方がおられました。行きの車中では、ご家族とご利用者方の雑談で笑い声が飛び交っておりまして。三間の道の駅に到着すると、現地集合のご家族との再会を喜ばれたご利用者に笑顔が見られました。道の駅では各家族に別れ、昼食としてバイキング料理を食べられ、会話も再び弾んでいました。お腹が一杯になった頃、空を見上げたら、風はあるものの青空が出ていました。日頃の行いが良かったのでしょうか。外に出て全員揃って、ハイチーズ！と、集合写真を撮らせて貰いました。その後は、中山池運動公園にコスモス観覧に行きました。コスモスは咲いていたのですが、時期が少し遅く、花が少なかったのが残念です。コスモスをバックにご家族で写真撮影も行いました。ご利用者、ご家族共に、少しではありましたが、一時を過ごされ喜ばれておりました。帰り際には、いずれは別府一泊旅行とか出来たらいいですねと話しながら、三間を後にしました。



ユニット職員編成十一月に実施。新編成されたユニットで再始動。

例年は四月にユニット編成をしていましたが、四月は法人内での職員移動と重なり、慣れない職員が多く、ご利用者の皆様にご迷惑をおかけすることになってしまいました。そのため、十一月にユニット間で職員の異動を行うことになりました。心機一転、新メンバーでがんばらせていただきますので今後ともよろしくお願い致します。

ついでユニット



わかめユニット



ちりめんユニット



いよかん・ぼんかんユニット



あけはまグループのロゴが決定。

デザインは職員公募で選ばれました。鯨に乗った河童が蜜柑を持っているという明浜色を詰め込んだデザインになっています。施設で企画されたポロシャツにも使われていますので見かけることも多いかと思われまます。今回は記念して紙面にちりばめてみました。ぜひ、探してみてください。



たまごさん



裏にはあけはま G(グループ)の文字が！