

グループホーム 夢の家 広報誌 2月号

G・Hot・cake



万座ビーチ



イカスミそば



豪華！中華料理



沖縄班



あくまでですが、
ようこそ
いらしゃいました。
ハイサイ。

こんにちは。
愛媛から来ました。

料理



AB



肉！2,800g



万座ビーチホテル
朝食ブッフェ

定番！沖縄そば
と海ぶどう

圧巻！美ら海水族館！

旅行に
行ってきました



やっぱり
旅行楽しいっ！



軽井沢・東京班

おきなわワールド

観光地

今仁城
読み：
なきじんじょう



仲良しです



東京
スカイツリー



そっくり館
キサラ

芋洗い熊
係長

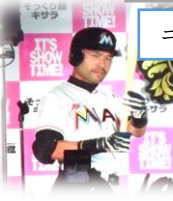
空気もおいしい
景色もとてもきれいです。

碓氷峠展望台



ニッチロー

マーナ



国際通り

苦情受付

グループホーム夢の家
マスコットキャラクター
ぐるゆめ君(仮称)



7月の苦情受付
地域住民の方より、「車をキズつけられた。」との申し出がありました。該当利用者さんと謝罪し車の修理をすることで了承をいただきました。今後、外出の際の見守りを行い地域の方々に迷惑のないように努めていきます。

8月の苦情受付
ご家族の方より、「息子の薬が変更された際の連絡を受けていない。」との苦情がありました。報告がなかったことを謝罪し、内服薬（量や種類等）が変更された際には必ずご家族さんに連絡することで了承を得ました。また、「内服薬が変更された後の様子を観察して報告してほしい。」との要望もあり、報告と共に体調管理に気をつけて対応するようにしていきます。